



RICARDO ANTONIO DE MARCO

**A RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA EM INSTITUIÇÕES DE  
ENSINO SUPERIOR DE CARÁTER COMUNITÁRIO**

CANOAS, 2018

RICARDO ANTONIO DE MARCO

**A RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA EM INSTITUIÇÕES DE  
ENSINO SUPERIOR DE CARÁTER COMUNITÁRIO**

Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade La Salle, como requisito parcial para a obtenção do título de Doutor em Educação.

Orientação: Profa. Dra. Dirléia Fanfa Sarmento

CANOAS, 2018

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

M321r Marco, Ricardo Antonio de.

A responsabilidade social universitária em instituições de ensino superior de carácter comunitário [manuscrito] / Ricardo Antonio de Marco – 2018.  
300 f.; 30 cm.

Tese (doutorado em Educação) – Universidade La Salle, Canoas, 2018.  
“Orientação: Prof<sup>a</sup>. Dra. Dirléia Fanfa Sarmento”.

1. Ensino superior. 2. Sistema nacional de avaliação da educação superior. 3. Responsabilidade social - Universidades. 4. Universidade comunitária. I. Sarmento, Dirléia Fanfa. II. Título.

CDU: 378.4

Bibliotecário responsável: Melissa Rodrigues Martins - CRB 10/1380

RICARDO ANTONIO DE MARCO

**A RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA EM INSTITUIÇÕES DE  
ENSINO SUPERIOR DE CARÁTER COMUNITÁRIO**

Tese de Doutorado apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade La Salle, como requisito parcial para a obtenção do título de Doutor em Educação.

Aprovado pela banca examinadora em 16 de agosto de 2018.

BANCA EXAMINADORA

---

Profa. Dra. Dirléia Fanfa Sarmento  
Universidade La Salle (Canoas/RS)

---

Profa. Dra. Denise Ziliotto  
Universidade La Salle (Canoas/RS)

---

Prof. Dr. Jardelino Menegat  
Centro Universitário La Salle (Niterói/RJ)

---

Profa. Dra. Camília Susana Faler  
Universidade do Oeste de Santa Catarina (Chapecó/SC)

---

Profa. Dra. Regina Vera Villas Bôas  
Centro Universitário Salesiano de São Paulo (Lorena/SP)

---

Prof. Dra. Mary Rangel  
Universidade Federal Fluminense (Niterói/RJ)

*Esta tese é dedicada à minha família.*

*À Jucielly, minha esposa;*

*Aos meus filhos Ricardo e Miguel;*

*À minha mãe, pelo amor incondicional;*

*À minha irmã, Betania, pelo apoio.*

## AGRADECIMENTOS

- À Professora Dra. Dirléia Fanfa Sarmento, por ter exercido uma orientação dedicada e comprometida. Suas críticas construtivas foram de valor inestimável para atingir os resultados alcançados. Sua altivez com o trato deste eterno orientando e aprendiz, serviram de motivação e são exemplo para a vida.
- Ao Professor irmão Dr. Jardelino Menegat, pelas indicações e sugestões que propiciaram melhor delineamento deste trabalho.
- Aos membros da banca, pelas valiosas contribuições e sugestões de melhoria.
- À Universidade La Salle que, por meio do Programa de Pós-Graduação Doutorado em Educação, na pessoa de sua coordenadora, de seus professores e de seus funcionários, que concederam o auxílio necessário para realização do curso.
- À Universidade do Oeste de Santa Catarina – UNOESC, por ter estimulado e viabilizado minha participação neste programa de Doutorado.
- Ao Professor Dr. Aristides Cimadon, Reitor da UNOESC, pelo apoio.
- Ao Professor Msc. Genesio Téó, Presidente da Fundação UNOESC e Vice-Reitor do Campus de Xanxerê, pelo incentivo.
- Aos colegas dirigentes, professores e colaboradores da Unoesc Campus de Chapecó.
- À secretária da Vice-Reitoria, Leonice Troiani, pela prestatividade.
- Aos Ir.: da A.:R.:L.:S.: Silêncio de Elêusis, pelo estímulo e compreensão das minhas ausências.
- À minha esposa, Jucielly Carla Téó, pelo apoio incondicional, carinho, amor e compreensão.
- Aos meus filhos Ricardo e Miguel, que serviram de estímulo e motivação.
- À minha mãe, Metilde Tonet, pela presença e pelo incentivo;
- À minha irmã, Betania De Marco, por ter dado sustentação a esta caminhada.
- Ao meu cunhado e irmão que a vida me trouxe, Roni Paulo Canali, pelo companheirismo e lealdade de sempre.
- E acima de tudo, agradeço ao grande arquiteto do universo, por ter permitido chegar até aqui!

*“[...] a transformação de um mundo que espelhe Responsabilidade Social deve partir da transformação do nosso mundo interior, a que temos alcance, da possibilidade de fazer o diferencial. Responsabilidade Social implica compreender e explorar o caminho do abraço Integrador que significa integrar, reconciliar, juntar as partes, o que depende de cada um de nós”.*

**Leda Lísia Franciosi Portal**

## RESUMO

A presente pesquisa, de cunho descritivo e documental, tem como temática investigativa a Responsabilidade Social Universitária (RSU) na Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc), instituição de caráter comunitário, considerando como aporte legal o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no seu Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e Respektivas Dimensões 1 e 3: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Responsabilidade Social da instituição. O estudo se insere na linha de pesquisa Gestão, Educação e Políticas Públicas, do Programa de Pós-graduação (Doutorado em Educação) da Universidade La Salle. O referencial teórico está alicerçado nos pressupostos de autores como: Drucker, Calderón, Carrizo, Fernandes, Friedman, Herrera, Hellmann, Kliksberg, Ortega Florestan, Pernalet e Vallaeys, os quais discutem temáticas relativas ao foco do estudo. O *corpus* investigativo foi composto pelos documentos oficiais da Unoesc: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) (2013 – 2017); Projeto pedagógico institucional (PPI); Balanço Social e os projetos pedagógicos dos cursos de graduação oferecidos pela Unoesc no Campus de Chapecó. A análise dos dados foi realizada por meio da técnica de análise de conteúdo, proposta por Bardin (1988). Os dados analisados sustentam a confirmação da tese desse estudo, a saber: a Universidade do Oeste de Santa Catarina contempla a Responsabilidade Social Universitária de acordo com o que preconiza o SINAES em seus documentos: PDI, balanço social e nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação que oferece no campus de Chapecó/SC, por meio da articulação da tríplice missão universitária: o ensino, a pesquisa e a extensão. O estudo demonstrou que a tese proposta se confirma por cinco elementos centrais: 1) Evidências teóricas: os preceitos teóricos são amplamente atendidos, consolidados por meio de um conjunto de princípios e valores que as bases conceituais oferecem; 2) Cumprimento da Lei do SINAES: missão, visão, valores, PDI, PPI e balanço social, são documentos que demonstram que a UNOESC cumpre com a RSU; 3) Projetos pedagógicos: se constatou que a RSU tem marcas transversais nas principais sessões dos respectivos projetos: objetivos, perfil do egresso, estrutura/matriz curricular, formação para a RS; 4) Percepção da comunidade acadêmica: ficou evidente a clareza e preocupação da UNOESC com o desenvolvimento social na percepção da direção, coordenadores, professores e técnicos administrativos; e 5) Dados do desenvolvimento regional: o Índice de



Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) evidencia contribuição para com a melhoria da qualidade de vida da comunidade. Constatou-se que a efetivação da RSU em instituição de ensino superior (IES) comunitária passa, necessariamente, pelo olhar atento da gestão aos preceitos constitutivos das IES associadas ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, elementos constitutivos e findos das universidades que, quando não executados adequadamente, contrariam e violam o preceito legal. Constatou-se, também, que projetos de ensino, pesquisa e extensão, de cunho inter e transdisciplinar, apresentam forte contribuição para a consolidação da qualidade do ensino e da RSU. Restou evidente o alto grau de comprometimento dessa Universidade comunitária com a causa social, com o seu desenvolvimento, com a sua inserção em suas práticas, projetos, ações, atividades, no enlace entre ensino, pesquisa e extensão e a preocupação com a formação cidadã.

**Palavras-chave:** Pesquisa descritiva e documental. Responsabilidade Social Universitária. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Universidade Comunitária.

## RESUMEN

La investigación, de cuño descriptivo y documental, tiene como temática investigativa la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la *Universidade do Oeste de Santa Catarina* (Unoesc), institución de carácter comunitario, considerando como aporte legal el *Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior* (Sinaes), en su Eje 2, Desarrollo Institucional y respectivas Dimensiones 1 y 3: Misión y el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y la Responsabilidad Social de la Institución. El estudio se insiere en la línea de investigación Gestión, Educación y Políticas Públicas, del Programa de Posgrado (Doctorado en Educación) de la Universidad La Salle. El referencial teórico está anclado a los supuestos de autores como: Drucker, Calderón, Carrizo, Fernandes, Friedman, Herrera, Hellmann, Kliksberg, Ortega Florestan, Pernalete y Vallaey, los cuales discuten temáticas relativas al enfoque del estudio. El *corpus* investigativo ha sido compuesto de documentos oficiales de la Unoesc: Plan de Desarrollo Institucional (PDI) (2013 – 2017); Proyecto Pedagógico Institucional (PPI); Balance Social y los Proyectos Pedagógicos de los cursos de Grado ofrecidos por la Unoesc en el Campus de Chapecó. El análisis de los datos fue realizado por medio de la Técnica de Análisis de Contenido, propuesto por Bardin (1988). Los datos analizados sostienen la confirmación de la tesis de este estudio, que: La *Universidade do Oeste de Santa Catarina* contempla la Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo con lo que preconiza el Sinaes en sus documentos: PDI, Balance Social y en los Proyectos Pedagógicos de los Cursos de Grado que ofrece en el Campus de Chapecó/SC por medio de la articulación de la tríplice misión universitaria: la enseñanza, la investigación y la extensión. El estudio ha demostrado que la tesis propuesta se confirma por cinco elementos centrales: 1) Evidencias teóricas; los preceptos teóricos son ampliamente atendidos: consolidado por medio de un conjunto de principios y valores que ofrecen las bases conceptuales; 2) Cumplimiento de la Ley del Sinaes: Misión, Visión, Valores, PDI, PPI y Balance Social, demuestran que la UNOESC cumple con la RSU; 3) Proyectos Pedagógicos: se ha constatado que la RSU tiene marcas transversales en las principales sesiones de los respectivos proyectos: objetivos, perfil del egresado, estructura/matriz curricular, formación para la RS; 4) Percepción de la comunidad académica: resultó evidente la claridad y preocupación de la UNOESC con el desarrollo social en la percepción de la dirección, coordinadores, profesores y técnicos administrativos; y 5) Datos del desarrollo

regional: el IDHM evidencia la contribución con la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Se constató que la efectucción de la RSU en IES comunitarias pasa necesariamente por la mirada atenta de la gestión a los preceptos constitutivos de las IES, asociados al principio de la inseparabilidad entre la enseñanza, investigación y extensión, elementos constitutivos y finalidades de las universidades, que cuando no ejecutados adecuadamente, contrarían y violan el precepto legal; que proyectos de Enseñanza, Investigación y Extensión de cuño inter y transdisciplinario, presentan fuerte contribución para la consolidación de la cualidad de la enseñanza y de la RSU. Resultó evidente el alto grado de comprometimiento de esa universidad comunitaria con la causa social, con su desarrollo, con la inserción en sus prácticas, proyectos, acciones, actividades y en el enlace entre enseñanza, investigación y extensión y la preocupación con la formación ciudadana.

**Palabras-clave:** Investigación descriptiva y documental. Responsabilidad Social Universitaria. Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior. Universidad Comunitaria.

## ABSTRACT

The research, with a descriptive and documentary nature, has as its research theme the University Social Responsibility (USR) at the University of the West of Santa Catarina (Unoesc), a community institution, considering as a legal contribution the National System of Evaluation of Higher Education (Sinaes), in its Axis 2, Institutional Development and its Dimensions 1 and 3: Mission and Institutional Development Plan (IDP) and Social Responsibility of the Institution. The study is part of the Management, Education and Public Policy research line of the Post-Graduate Program (Doctorate in Education) of the La Salle University. The theoretical framework is based on the assumptions of authors such as: Drucker, Calderón, Carrizo, Fernandes, Friedman, Herrera, Hellmann, Kliksberg, Ortega Florestan, Pernalete and Vallaeyes, who discuss themes related to the study focus. The investigative corpus was composed of Unoesc official documents: Institutional Development Plan (PDI) (2013 - 2017); Institutional Pedagogical Project (PPI); Social Balance and the Pedagogical Projects of the Undergraduate courses offered by Unoesc in the Chapecó Campus. The data analysis was performed using the Content Analysis Technique proposed by Bardin (1988). The analyzed data support the confirmation of the thesis of this study that the University of the West of Santa Catarina contemplates the Social University Responsibility according to what SINAES advocates in its documents: PDI, Social Balance and in the Pedagogical Projects of the Graduation Courses that it offers in the Campus of Chapecó / SC through the articulation of the threefold university mission: teaching, research and extension. The study demonstrated that the proposed thesis is confirmed by five central elements: 1) Theoretical evidences; the theoretical precepts are widely attended: consolidated through a set of principles and values that the conceptual bases offer; 2) Compliance with the SINAES Law: Mission, Vision, Values, IDP, PPI and Social Balance, demonstrate that UNOESC complies with the RSU; 3) Pedagogical Projects: it was found that the RSU has transversal marks in the main sessions of the respective projects: objectives, egress profile, structure / curricular matrix, training for the RS; 4) Perception of the academic community: the clarity and concern of UNOESC with the social development in the perception of the direction, coordinators, teachers and administrative technicians remained evident; and 5) Data on regional development: the IDHM highlights the contribution to improving the quality of life of the community. It was verified that the effectiveness of the RSU in community IHEs

necessarily passes through the management's attentive look at the constitutive precepts of IHEs associated with the principle of indissociability among teaching, research and extension, constituent elements and completed of the universities, which, when not properly fulfilled, and violate the legal precept; that interdisciplinary and transdisciplinary teaching, research and extension projects, present a strong contribution to the consolidation of the quality of teaching and of the RSU. The high degree of commitment of that community university to the social cause, to its development, to its insertion in its practices, projects, actions, activities and in the connection among teaching, research and extension, and the concern with the citizen formation remained evident.

**Keywords:** Descriptive and documentary research; University Social Responsibility; National System of Evaluation of Higher Education; Community University.

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução do Número de Instituições de Educação Superior, por Categoria Administrativa no Brasil – 2000/2014.....	59
Gráfico 2 – Número de Instituições de Educação Superior, por categoria administrativa no Brasil – 2016.....	59
Gráfico 3 – Matrículas em cursos presenciais no Brasil em 2014.....	60
Gráfico 4 – Matrículas por estado nos cursos presenciais no Brasil em 2014	60
Gráfico 5 – Matrículas nos cursos presenciais.....	61
Gráfico 6 – Distribuição de matrículas em cursos EAD no Brasil em 2014.....	62
Gráfico 7 – Matrículas por estado nos cursos EAD no Brasil em 2014.....	63
Gráfico 8 – Distribuição dos Trabalhos Analisados.....	86
Gráfico 9 – Distribuição de Trabalhos Ano.....	87
Gráfico 10 – Inclusão Social.....	206
Gráfico 11 – Critério no processo de avaliação da universidade.....	207
Gráfico 12 – Desenvolvimento Econômico.....	208
Gráfico 13 – Critério desenvolvimento e para o processo de avaliação da universidade.....	208
Gráfico 14 – Desenvolvimento Social.....	208
Gráfico 15 – Critério desenvolvimento social no processo de avaliação da universidade.....	210
Gráfico 16 – Defesa do Meio Ambiente.....	210
Gráfico 17 – Critério de defesa do meio ambiente no processo de avaliação da universidade.....	211
Gráfico 18 – Defesa do Patrimônio e Memória Cultural.....	212
Gráfico 19 – Critério defesa do patrimônio e memória cultural no processo de avaliação da universidade.....	213
Gráfico 20 – Defesa da Produção Artística.....	213
Gráfico 21 – Critério defesa da produção artística para o processo de avaliação da universidade.....	214
Gráfico 22 – Defesa da Produção Esportiva e Saúde.....	215
Gráfico 23 – Critério de defesa da produção esportiva e saúde no processo de avaliação da universidade.....	216

Gráfico 24 – IDHM Município de Joaçaba.....	219
Gráfico 25 – IDHM Município de Chapecó.....	219
Gráfico 26 – IDHM Município de Xanxerê.....	220
Gráfico 27 – IDHM Município de São Miguel do Oeste.....	221
Gráfico 28 – IDHM Município de Videira.....	221

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Evolução da concepção e definições da Responsabilidade Social.....	31
Quadro 2 – Classificação das empresas.....	38
Quadro 3 – Organizações especializadas na avaliação da responsabilidade social, adaptado de Hellmann (2009).....	41
Quadro 4 – Dimensão, Tema, Subtemas e Indicadores de Sustentabilidade e Negócios Sustentáveis.....	45
Quadro 5 – Dados SCIELO “Responsabilidade Social Universidade”.....	83
Quadro 6 – Eixo Temático 1: Sentidos e concepções sobre a Responsabilidade.....	88
Quadro 7 – Eixo Temático 2: Responsabilidade Social e a formação discente nos cursos de graduação.....	93
Quadro 8 – Eixo Temático 3: Ações de Responsabilidade Social – enfoque na extensão universitária.....	103
Quadro 9 – Eixo Temático 4: Impactos da Responsabilidade Social.....	105
Quadro 10 – Eixo Temático 5: Avaliação da Responsabilidade Social.....	106
Quadro 11 – Eixo Temático 6 – Gestão da Responsabilidade Social.....	108
Quadro 12 – Eixo Temático 7: Responsabilidade Social e Marketing/ Comunicação.....	109
Quadro 13 – Eixo Temático 8: Responsabilidade Social: Sustentabilidade e Desenvolvimento Sustentável.....	112
Quadro 14 – Eixo Temático 9 – Responsabilidade Social e Balanço Social....	117
Quadro 15 – Constituição do corpus investigativo.....	130
Quadro 16 – Eixos e dimensões avaliativas do SINAES.....	141
Quadro 17 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	142
Quadro 18 – Análise da expressão ética.....	148
Quadro 19 – Análise da expressão cidadania.....	149
Quadro 20 – Análise da expressão qualidade de vida.....	150
Quadro 21 – Análise da pesquisa/iniciação científica.....	151
Quadro 22 – Análise da expressão cultura.....	155
Quadro 23 – Análise da expressão meio ambiente.....	157



Quadro 24 – Análise da expressão artística.....	158
Quadro 25 – Análise da expressão diversidade.....	159
Quadro 26 – Análise da expressão desenvolvimento local/regional/ econômico.....	159
Quadro 27 – Análise da expressão Responsabilidade Social.....	161
Quadro 28 – Análise das expressões inclusão social e justiça.....	162
Quadro 29 – Análise da expressão direitos humanos.....	163
Quadro 30 – Análise da expressão igualdade étnico-racial.....	163
Quadro 31 – Análise da expressão internacionalização.....	164
Quadro 32 – Análise da expressão sustentabilidade.....	165
Quadro 33 – Análise da expressão ética.....	174
Quadro 34 – Análise da expressão cidadania.....	176
Quadro 35 – Análise da expressão qualidade de vida.....	177
Quadro 36 – Análise da expressão pesquisa/iniciação científica.....	150
Quadro 37 – Análise da expressão cultura.....	179
Quadro 38 – Análise da expressão meio ambiente.....	186
Quadro 39 – Análise da expressão artística.....	187
Quadro 40 – Análise da expressão diversidade.....	187
Quadro 41 – Análise da expressão desenvolvimento local/regional/ econômico.....	188
Quadro 42 – Análise da expressão Responsabilidade Social.....	189
Quadro 43 – Análise das expressões inclusão social.....	190
Quadro 44 – Análise da expressão direitos humanos.....	190
Quadro 45 – Análise das expressões internacionalização/mobilização acadêmica.....	191
Quadro 46 – Análise das expressões “internacionalização/mobilização acadêmica”.....	192
Quadro 47 – Análise da expressão “sustentabilidade”.....	192

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Linha do tempo e marcos teóricos.....	29
Figura 2 – Percurso Metodológico.....	79
Figura 3 – Relevância Científica e Acadêmica.....	82
Mapa 1 – Campi Unoesc.....	124
Figura 4 – Etapas da técnica de análise de conteúdo.....	131
Figura 5 – Referencial Teórico.....	132
Figura 6 – SINAES – Palavras e termos chave.....	133
Figura 7 – Responsabilidade Social Universitária.....	134
Figura 8 – Análise por categoria.....	135
Figura 9 – Palavras-chave utilizadas para análise dos dados da tese.....	144
Figura 10 – Análise do PDI.....	166
Figura 11 – Análise dos Projetos Pedagógicos.....	194
Figura 12 – Evidências para confirmação da tese.....	195
Figura 13 – Análise teórica que sustenta a confirmação da tese.....	196
Figura 14 – Dinâmica universitária (três fatores).....	197
Figura 15 – Dinâmica universitária (quatro fatores).....	198
Figura 16 – Dinâmica universitária (quatro linhas).....	198
Figura 17 – Interface Responsabilidade Social Universitária.....	204
Figura 18 – Métrica do indicador.....	218
Figura 19 – Design da Efetividade e Concretude da Responsabilidade Social Universitária.....	229

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Instituições de educação superior e número de matrículas em cursos de graduação, por organização acadêmica no Brasil – 2016.....	63
Tabela 2 – Número de Cursos de Graduação, por Modalidade de Ensino e Grau Acadêmico no Brasil de 2006 a 2016.....	64
Tabela 3 – Número de ingressos em cursos de graduação, por grau acadêmico no Brasil 2006/2016.....	65
Tabela 4 – Número de cursos de graduação, por categoria administrativa, segundo a Área Geral do Conhecimento Brasil 2013.....	65
Tabela 5 – Palavras utilizadas na análise.....	145
Tabela 6 – Programa de atendimento ao estudante.....	167
Tabela 7 – Acervo bibliográfico.....	167
Tabela 8 – Incentivo à pesquisa e à extensão.....	168
Tabela 9 – UMIC.....	168
Tabela 10 – UMIC Especialização.....	168
Tabela 11 – Mobilidade estudantil.....	169
Tabela 12 – Programa de alcance social.....	169
Tabela 13 – Projeto, ações e contribuições para a sociedade.....	170
Tabela 14 – Programa de alcance social.....	170
Tabela 15 – Indicadores sociais internos.....	171
Tabela 16 – Indicadores sociais Unoesc Chapecó.....	172
Tabela 17 – Palavras chaves.....	173

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACG	Avaliação dos Cursos de Graduação
AI	Atos Institucionais
AVALIES	Avaliação Institucional dos Cursos Superiores de Graduação
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CNAS	Conselho Nacional de Assistência Social
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
EAD	Ensino a Distância
ENADE	Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes
EPAGRI	Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina
FEMAI	Fundação de Educação dos Municípios do Alto Irani
FEMERP	Fundação de Educação dos Municípios do Rio do Peixe
FIES	Fundo de Financiamento Estudantil
FOUC	Fundação Oeste Catarinense
FCMSCSP	Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo
FUNDRAGO	Fundação de Apoio ao Desenvolvimento Rural Sustentável do Estado de Santa Catarina
FUNDESTE	Fundação Universitária do Oeste Catarinense
FUNOESC	Fundação Universidade do Oeste de Santa Catarina
HUST	Hospital Universitário Santa Terezinha
IBASE	Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas
IBICIT	Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
IES	Instituição de ensino superior
IFES	Instituições Federais de ensino superior
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
MCTI	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
MEC	Ministério da Educação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPI	Projeto Pedagógico Institucional

RSE	Responsabilidade Social Empresarial
RSU	Responsabilidade Social Universitária
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SUS	Sistema Único de Saúde
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UDESC	Universidade do Estado de Santa Catarina
UFMT	Universidade Federal de Mato Grosso
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UNE	União Nacional dos Estudantes
UNIPAC	Universidade do Planalto Catarinense
UNOESC	Universidade do Oeste de Santa Catarina
USP	Universidade de São Paulo

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>24</b>
<b>2</b>	<b>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Da Responsabilidade Social à Responsabilidade Social Universitária: Contexto e Evolução dos Conceitos.....</b>	<b>28</b>
2.1.1	<i>Indicadores de Responsabilidade Social.....</i>	40
2.1.2	<i>Responsabilidade Social Universitária.....</i>	46
<b>3</b>	<b>CENÁRIO DO ENSINO SUPERIOR NO BRASIL E A AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO.....</b>	<b>52</b>
<b>3.1</b>	<b>Evolução do Ensino Superior no Brasil e a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.....</b>	<b>52</b>
<b>4</b>	<b>PERCURSO METODOLÓGICO.....</b>	<b>79</b>
<b>4.1</b>	<b>Caracterização do estudo.....</b>	<b>80</b>
<b>4.2</b>	<b>Relevância, problema, objetivos e a tese da investigação.....</b>	<b>81</b>
4.2.1	<i>Relevância pessoal-profissional.....</i>	81
4.2.2	<i>Relevância científica e acadêmica.....</i>	82
4.2.3	<i>Relevância social.....</i>	119
4.2.4	<i>O problema de investigação.....</i>	120
4.2.5	<i>Objetivos do estudo.....</i>	122
4.2.6	<i>A tese de estudo.....</i>	123
4.2.6.1	<i>Campus de Joaçaba.....</i>	124
4.2.6.2	<i>Campus de Videira.....</i>	125
4.2.6.3	<i>Campus de Xanxerê.....</i>	126
4.2.6.4	<i>Campus de São Miguel do Oeste.....</i>	127
4.2.6.5	<i>Campus de Chapecó.....</i>	127
<b>4.3</b>	<b>Instrumentos de coleta de dados.....</b>	<b>129</b>
<b>4.4</b>	<b>Técnica de análise dos dados.....</b>	<b>130</b>
<b>5</b>	<b>ANÁLISE DO CORPUS INVESTIGATIVO.....</b>	<b>137</b>
<b>5.1</b>	<b>Categoria 1: preceitos legais da RSU.....</b>	<b>137</b>
5.1.1	<i>O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)....</i>	137
<b>5.2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>142</b>
<b>5.3</b>	<b>Categoria 2: Preceitos Institucionais da RSU na Unoesc.....</b>	<b>145</b>

5.4	<b>Análise da missão, visão e valores.....</b>	146
5.5	<b>Análise do PDI.....</b>	147
5.6	<b>Balanco Social da Unoesc 2013 – 2017: programas de alcance social.....</b>	167
5.7	<b>Categoria 3: A RSU nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação.....</b>	172
5.8	<b>Categoria 4: análise confirmatória da tese.....</b>	193
5.9	<b>Evidência confirmatória 1: referencial teórico.....</b>	194
5.10	<b>Evidência confirmatória 2: cumprimento da Lei do SINAES.....</b>	200
5.11	<b>Evidência confirmatória 3: projetos pedagogicos dos cursos de graduação.....</b>	201
5.12	<b>Evidência confirmatória 4: dados primários da comunidade acadêmica.....</b>	202
5.13	<b>Evidência confirmatória 5: dados de desenvolvimento regional..</b>	217
6	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	223
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	231
	<b>ANEXO A – Fotografias dos Campi da UNOESC.....</b>	259
	<b>ANEXO B – Palavras Chaves PDI.....</b>	262
	<b>ANEXO C – Tabulação PPD.....</b>	281
	<b>ANEXO D – Questionário Responsabilidade Social Universitária</b>	297

## 1 INTRODUÇÃO

A presente pesquisa, de cunho descritivo e documental, tem como temática investigativa a Responsabilidade Social Universitária (RSU) na Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc), instituição de caráter comunitário, considerando como aporte legal o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no seu Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e respectivas Dimensões 1 e 3: Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Responsabilidade Social da instituição.

O estudo se insere na linha de pesquisa gestão, educação e políticas públicas, do Programa de Pós-graduação (Doutorado em Educação) da Universidade La Salle. O referencial teórico está alicerçado nos pressupostos de autores como: Drucker (2009), Calderón (2005), Carrizo (2006), Fernandes (1975), Friedman (1970), Herrera (2009), Hellmann (2009), Kliksberg (2006), Pernalet e Ortega (2010), e Vallaeys (2006), os quais discutem temáticas relativas ao foco do estudo.

Ao se falar em Responsabilidade Social, vale destacar que a evolução histórica e econômica da sociedade acarretou, ao longo do tempo, crescente conscientização desta em relação aos valores sociais, estimulados, especialmente, a partir do questionamento das pessoas a respeito dos impactos da ação das organizações sobre a sociedade, gerando expectativas mais responsáveis sobre o meio em que se relaciona.

Nesse contexto, a Responsabilidade Social apresenta-se como extensão do papel das organizações, ultrapassando os limites constitutivos e intrínsecos dos modelos organizacionais existentes, centrados na produção de bens e serviços com objetivos de lucros e reprodução de impostos, evoluindo para uma postura de responsabilidade pelo bem-estar da sociedade na qual está inserida, por intermédio de um relacionamento ético e transparente, de respeito ao meio ambiente e da promoção dos interesses da sociedade (DE BENEDICTO et al., 2008).

Ao longo dos séculos, surgiram muitas correntes ideológicas nos meios acadêmicos, religiosos e do Estado sobre Responsabilidade Social, sugerindo a necessidade de evolução no que se refere à melhoria das condições de vida das populações, das condições e oferta de trabalho e renda, do combate ao analfabetismo, da melhoria da saúde pública, do combate à exclusão social, na



preservação do meio ambiente até a construção de uma sociedade mais justa e equânime.

Segundo Lira (2009) o conceito de Responsabilidade Social percorreu longo caminho até consolidar-se. Sua trajetória inicia em 1899, na França, com A. *Carnegie*, fundador do Conglomerado *U.S. Steel Corporation*, que estabeleceu os princípios da caridade e da custódia às grandes empresas. Duarte e Torres (2005) apontam que o campo de estudos da Responsabilidade Social teve sua expansão em 1906, por meio de Charles Eliot, posteriormente, em 1907, por Arthur Hakley e, em 1916, com John Clarck. Somente em 1970 a Responsabilidade Social foi reconhecida como um campo de estudos por meio da *Accounting Association* e *American Institute of Certified Public Accountants*.

A partir dos elementos basilares da Responsabilidade Social de valorização de princípios éticos e valores morais, encontra-se nas organizações empresariais um meio de difusão dos seus preceitos, estimulando um novo campo de discussão: a Responsabilidade Social Empresarial. Nesse sentido, a empresa que atua de forma responsável, tem internalizado nos seus preceitos constitutivos – missão, visão e valores – o suporte necessário para guiar suas ações de forma responsável em toda a extensão de seus negócios.

Lastreada pelo arcabouço conceitual da Responsabilidade Social (RS) que alimentou a reflexão e prática empresarial, originando a Responsabilidade Social Empresarial (RSE), acrescenta-se a reflexão da temática central desta tese, qual seja, a Responsabilidade Social Universitária (RSU), que significa pensar não somente nos deveres e nas obrigações da universidade, mas nas incumbências inerentes à natureza institucional das IES, na transparência e na ética das suas relações, no respeito à diversidade, nas boas condições de trabalho, no respeito às normas democraticamente estabelecidas (WIENHAGE et al., 2009).

Os autores destacam que a RSU significa pensar sobre uma instituição de ensino superior (IES) que adota atitudes éticas em suas práticas, além de assumir obrigações morais com quem interage.

A relevância da compreensão de Responsabilidade Social na área de educação utiliza alguns conceitos próprios da Administração, Economia, Ciências Políticas e Direito, para explicar o sentido da RSU. A internalização de conceitos próprios desses grandes campos – Administração, Economia, Política e Direito – associada ao viés

social, permite que as universidades sejam percebidas como instituições produtoras e indutoras de conhecimento para o desenvolvimento social.

As indicações iniciais apregoam para a direção de que as universidades detenham um olhar mais aguçado para auxiliar na solução de problemas sociais, estimulando o desenvolvimento em suas múltiplas dimensões: social, cultural, ambiental e econômica.

Desse modo, partindo do viés da Responsabilidade Social, perpassando a Responsabilidade Social Empresarial até se chegar à Responsabilidade Social Universitária, este estudo reúne argumentos propositivos para ampliar a discussão de como as instituições de ensino superior, de caráter comunitário, efetivam a RSU, considerando como aporte legal o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para tanto, toma como referência o estudo que dá origem à tese desenvolvida na Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc).

Considerando a tipologia da Unoesc, uma instituição comunitária, a dimensão da RSU assume importância ímpar, uma vez que, além do que indicam os dispositivos legais, a própria caracterização da IES a coloca numa posição de serviço às comunidades local e regional. Os resultados deste estudo demonstram-se extremamente relevantes à Unoesc, visto seu *lôcus* de atuação, e às IES, em especial àquelas de caráter comunitário. Nesse norte, ganha o meio universitário, pois terá disponível uma análise criteriosa sobre o real papel das ações de extensão quanto à RSU, ampliando a visão acadêmica sobre suas práticas de indissociabilidade, aferindo sua contribuição com o desenvolvimento social.

Feitas tais ponderações, esta tese está organizada em cinco capítulos.

O primeiro capítulo apresenta na introdução a contextualização da temática investigativa.

O segundo capítulo é destinado ao levantamento teórico das origens e evolução do conceito de Responsabilidade Social, apresentando de forma evolutiva os indicadores de Responsabilidade Social até o arcabouço teórico sobre a Responsabilidade Social Universitária. Complementarmente, apresenta-se o cenário do ensino superior no Brasil, os marcos regulatórios, os preceitos teóricos referentes à indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão, e o SINAES.

No terceiro capítulo apresenta-se o percurso metodológico, que demonstra a caracterização do estudo e o delineamento metodológico desenvolvido nesta tese e a tipologia do estudo; a seguir demonstra-se a relevância pessoal e profissional, a

relevância científica e acadêmica, a contribuição social do estudo, além do problema de investigação, os objetivos do estudo e a tese deste trabalho; complementarmente ao percurso metodológico, destacam-se o instrumento de coleta de dados, a técnica de análise dos dados e o cronograma.

O quarto capítulo é composto pela análise e discussão dos dados sobre a Responsabilidade Social Universitária da Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc) e pela confirmação da tese proposta por este estudo.

O quinto capítulo apresenta as considerações finais do trabalho e respectivas limitações do estudo.

Por fim, estão listadas as referências e os apêndices desta tese.

## REFERÊNCIAS

ATLAS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO BRASIL 2013. **Perfil Municipal: Chapecó/SC.** Disponível em [http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil\\_m/chapeco\\_sc](http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/chapeco_sc). Acesso em: 2u jul. 2018.

ATLAS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO BRASIL 2013. **Perfil Municipal: Joaçaba/SC.** Disponível em [http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil\\_m/joacaba\\_sc](http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/joacaba_sc). Acesso em: 24 jul. 2018.

ATLAS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO BRASIL 2013. **Perfil Municipal: Xanxerê/SC.** Disponível em: [http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil\\_m/5359](http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/5359). Acesso em: 24 jul. 2018.

ATLAS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO BRASIL 2013. **Perfil Municipal: Videira/SC.** Disponível em: [http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil\\_m/videira\\_sc](http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/videira_sc). Acesso em: 24 jul. 2018.

ATLAS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO BRASIL 2013. **Perfil Municipal: São Miguel do Oeste/SC.** Disponível em [http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil\\_m/sao-miguel-do-oeste\\_sc](http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/sao-miguel-do-oeste_sc). Acesso em: 24 jul. 2018.

ÁGUIA, Janaína de Carvalho. **Avaliação do grau de percepção dos alunos em relação às ações de responsabilidade social de uma instituição de ensino superior.** 2007. 144 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração e Desenvolvimento empresarial)–Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, 2007.

ALBUQUERQUE, José de Lima. **Gestão Ambiental e Responsabilidade Social.** São Paulo: Atlas, 2009.

ALESSIO, Rosemeri. **Responsabilidade Social das Empresas no Brasil.** Porto Alegre: Edipucrs, 2008.

ALEXANDRE, Elimar Rodrigues. **A temática ambiental no Curso de Graduação de Ciências Contábeis: um enfoque sobre a ambientalização curricular.** 2014. 245 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Católica de Santos, Santos, 2014.

ALMEIDA, Alba Ligia de. **A (cons)ciência da responsabilidade social e ét(n)ica na produção de conhecimento sobre o(a) negro(a) em programas de pós-graduação da Universidade Federal da Paraíba.** 2009. 137 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação)–Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2009.

ALMEIDA, Aluisio Monteiro de. **O Ensino da Contabilidade: do currículo de graduação à Educação continuada.** Dissertação de Mestrado. Universidade do Estado do Rio de Janeiro, 2001. 143 p.

ALVES, A.; BASTOS, A. Histórico sobre a evolução recente e o cenário atual do ensino superior no Brasil. **Janela Econômica**, ano 9, n. 6, nov. 2014.

ANDRADE, Jose Roberto dos Santos. **Inclusão digital na formação dos alunos de pedagogia como fator de responsabilidade social**. 2015. Undefined f. Dissertação Mestrado Profissional em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2015.

ANDRÉ, Marli. **A jovem pesquisa educacional brasileira**. Diálogo Educacional, Curitiba, v. 6, n. 19, p. 11-24, set/dez. 2006.

ANSOFF, Igor; DECLERCK, R. P.; HAYES, Rutherford Birchard. **Do planejamento estratégico à administração estratégica**. São Paulo: Atlas, 1990.

APPOLINÁRIO, F. **Dicionário de metodologia científica**: um guia para a produção do conhecimento científico. São Paulo: Atlas, 2009.

ASHLEY, Patrícia; COUTINHO, R. B. G.; TOMEI, P. A. Responsabilidade social corporativa e cidadania empresarial: uma análise conceitual comparativa. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 24, 2000, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, 2000. (CD ROM).

ASHLEY, Patrícia Almeida (Coord.). **Ética e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo: Saraiva, 2005.

ASHLEY, Patrícia; FERREIRA, Roberto; REIS, Helvécio. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: Oportunidades para a responsabilidade social na gestão estratégica de instituições de ensino superior. **Revistas Gerenciais**, São Paulo, v. 5, p. 23-35, 2006.

ASSUMÇÃO, João Carlos Maciel de. **Uma Proposta de Implantação de Gestão Ambiental no Laboratório de Análises de Solos da UFSM**. 2008. 121 f. Dissertação (Mestrado Engenharia de Produção)–Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2008.

BAADE; ZIEDE; PEGORARO; SANTOS. **Universidade e Responsabilidade Social**: Inovações Pedagógicas e Tecnológicas na Educação. Rio de Janeiro: Paco, 2015.

BACELLAR, João; KNORICH, Paulo. **Manual Indicadores Ethos de Responsabilidade Social**. São Paulo: Ethos, 2000.

BANCO MUNDIAL. **Public sector roles in strengthening corporate social responsibility**: a baselinestudy. Washington, 2002. Disponível em: <<http://www.worldbank.org/pt/country/brazil>>. Acesso em: 19 out. 2015.

BARBIERI, J. C.; CAJAZEIRA, J. E. R. **Responsabilidade social empresarial e empresa sustentável**: da teoria à prática. São Paulo: Saraiva, 2009.

BARCELOS, Enio Marcos Babireski. **Relações existentes entre a avaliação de que uma organização é socialmente responsável e a satisfação, a confiança e a**

**lealdade de seus clientes.** 2009. 147 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2009.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo.** Lisboa: Edições 70, 1988.

BARROS, Conceição de Maria Pinheiro. **Responsabilidade social universitária: um estudo de caso no curso de medicina da Universidade Federal do Ceará – Campus de Sobral.** 2009.160 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior)–Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2009.

BERNARDI, Roseméri Simon. **Políticas públicas, ensino superior e a cultura da sustentabilidade.** 2011. 158 f. Dissertação (Mestrado em Direito)–Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2011.

BERTONCELLO, Ilvio Luiz Tadeu; CHANG JÚNIOR, João. A importância da responsabilidade social corporativa como fator de diferenciação. São Paulo: FACOM, 2007.

BÔAS, Luciana Villaça Villas. **A participação em projetos sociais e o processo de subjetivação do indivíduo.** 2004. 1 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração de Empresas)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004.

BOGDAN, Robert C.; BIKLEN, SariKnopp. **Investigação qualitativa em educação.** Porto: Porto, 1994.

BORDIGNON, Jair. **Energia e resíduos na universidade positivo (UP): promoção do uso sustentável a partir de ações ambientais educativas.** 2011. 116 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Gestão Ambiental)–Universidade Positivo, Curitiba, 2011.

BOTOMÉ, Sílvio Paulo. **Pesquisa alienada e ensino alienante: o equívoco da extensão universitária.** Petrópolis: Vozes, 1996.

BOWEN, Howard R. **Responsabilidades sociais do homem de negócios.** Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1957.

BRAGA, Janaina Marciel. **Ensino Superior – um modelo de gestão em educação ambiental no contexto universitário.** 2012. 89 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Biologia Urbana)–Centro Universitário Nilton Lins, Manaus, 2012.

BRASIL. **Lei nº 4.024, de 20 de dezembro de 1961.** Texto compilado. Revogada pela Lei nº 9.394, de 1996, exceto os artigos 6º e 9º. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L4024.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L4024.htm). Acesso em: 10 abr. 2016.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 4.881-a, de 6 de dezembro de 1965.** Dispõe sobre o Estatuto do Magistério. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/1950-1969/L4881A.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/1950-1969/L4881A.htm). Acesso em: 05 abr. 2016.

\_\_\_\_\_. **Decreto-Lei n. 53, de novembro de 1966.** Fixa princípios e normas de organização para as universidades federais e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Decreto-Lei/1965-1988/Del0053.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Decreto-Lei/1965-1988/Del0053.htm). Acesso em: 05 abr. 2016.

\_\_\_\_\_. Decreto Lei n. 253, de 28 de fevereiro de 1967. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1967. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/1965-1988/Del0253.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1965-1988/Del0253.htm). Acesso em: 10 out. 2016.

\_\_\_\_\_. BRASIL. Lei n. 5.540, de 28 de novembro de 1968. Fixa normas de organização e funcionamento do ensino superior e sua articulação com a escola média, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1968. Disponível em: <http://www.prolei.inep.gov.br/prolei/>. Acesso em: 10 mai. 2016.

\_\_\_\_\_. Lei n. 5.692, de 11 de agosto de 1971. Fixa Diretrizes e Bases para o ensino de 1º e 2º graus, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1971. Disponível em: <http://www.prolei.inep.gov.br/prolei/>. Acesso em: 10 abr. 2016.

\_\_\_\_\_. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal, 1988.

\_\_\_\_\_. BRASIL. Lei n. 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1990. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8069.htm). Acesso em: 12 out. 2016.

\_\_\_\_\_. Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 23 dez. 1996. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9394.htm). Acesso em: 02 out. 2016.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas. Educacionais Anísio Teixeira. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. Brasília, DF: Inep, 2004. Disponível em: <http://www.publicacoes.inep.gov.br/portal/download/478>. Acesso em: 10 out. 2016.

\_\_\_\_\_. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

\_\_\_\_\_. **Plano de Desenvolvimento da Educação**. Brasília, DF: Ministério da Educação, 2007. Disponível em: [http://www.educacional.com.br/legislacao/leg\\_i.asp](http://www.educacional.com.br/legislacao/leg_i.asp). Acesso em: 08 out. 2016.

BRASIL. **Censo da Educação Superior 2013**. Brasília, DF: INEP/MEC, 2013.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino (MEC/SASE). **Planejando a Próxima Década**: Conhecendo as 20 Metas do Plano Nacional de Educação, Brasília, DF, 2014.

\_\_\_\_\_. Presidência da República. Lei nº 13005, de 25 de junho de 2014. **Aprova o Plano Nacional de Educação- PNE e dá outras providências.** Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm)>. Acesso em: 12 out. 2016.

\_\_\_\_\_. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação. **Recursos Aplicados - Governo Federal.** 2015. Disponível em: [http://www.mctic.gov.br/mctic/opencms/indicadores/detalhe/recursos\\_aplicados/governo\\_federal/2\\_2\\_3.html](http://www.mctic.gov.br/mctic/opencms/indicadores/detalhe/recursos_aplicados/governo_federal/2_2_3.html). Acesso em: 25 fev. 2018.

\_\_\_\_\_. **Censo da Educação Superior 2016.** Brasília, DF: INEP/MEC, 2016.

BRUNNQUELL, Claudine. **Sustentabilidade nos cursos de Administração:** um olhar para as experiências docentes à luz dos conceitos de reflexão crítica e aprendizagem transformadora. 2014. 181 f. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas)–Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2014.

BUARQUE, Cristovam. **Dicionário da Crise Universitária.** In: A aventura da universidade. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1994.

BUENO, É. L. et al. **Responsabilidade social e o papel da comunicação.** Belo Horizonte: PUC, 2000 (Monografia). Disponível em: <<http://www.valoronline.com.br>>. Acesso em: 03 dez. 2001.

BUENO, Ademar. **A responsabilidade social como elemento motivador na formação profissional do aluno de medicina.** 2008. Dissertação de mestrado. FCMSCSP/CIÊNCIAS DA SAÚDE. 2008.

CALDERÓN, Adolfo Ignacio. Universidades mercantis: a institucionalização do mercado universitário em questão. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 14, n. 1, 2000.

\_\_\_\_\_. A Universidade mercantil e o caso da universidade pública: reflexões a partir da experiência chilena. **Eccos Revista Científica**, São Paulo, v. 5, n. 1, 2003.

\_\_\_\_\_. Repensando o papel da universidade. **AS-Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 44, n. 2, abr./jun. 2004.

\_\_\_\_\_. Responsabilidade social: desafios à gestão universitária. **Estudos**, Brasília, DF, ano 23, n. 34, p. 13-39, abr. 2005.

\_\_\_\_\_. Responsabilidade Social Universitária: Contribuições Para o Fortalecimento do Debate. Revista da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. **Estudos**, ano 24, nº 36, jun. 2006.

CANOPF, Liliane. **Concepções de Responsabilidade Social dos Cursos de Graduação em Administração da Região Sudoeste do Paraná.** 2003. 122 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Estadual de Maringá e Universidade Estadual de Londrina, Maringá, 2003.



CARDOSO, Nilton Orany Bonatte. **Compromisso social e inclusão de pessoas com deficiência no quadro de pessoal da Universidade Federal de Santa Catarina**. 2013. 127 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração Universitária)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2013.

CARNEIRO, Ana Luzia Magalhães. **A formação acadêmico-profissional para inclusão social nos cursos superiores de turismo**: dos aspectos socioeconômicos à discussão curricular. 2008. 368 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2008.

CARNEIRO, Dalira Lucia Cunha Maradei. **Divulgação científica na UFU**: em busca de uma maior interação entre universidade e sociedade. 2004. 179 f. Dissertação (Mestrado em Comunicação Social)–Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo, 2004.

CARRIJO, Magali Colconi. **A participação dos setores organizacionais no atendimento a clientes**: estudo de caso de uma instituição de ensino superior. 2007. 337 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, 2007.

CARRIZO, Luís. Conhecimento e responsabilidade social: ameaças e desafios para a universidade transdisciplinar. **Estudos**, Brasília, DF, ano 24, n. 36, p. 76-89, mar. 2006.

CARROLL, Archie B. Corporate social responsibility: evolution of a definitional construct. **Business & Society**, v. 38, n. 3, p. 268-295, 1999.

CARVALHO, E. B. **Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão nas universidades catarinenses**. Salamanca: KADMOS, 1996.

CARVALHO, Patrícia Guilhem de Salles. **Comunicação e responsabilidade social**: um estudo sobre o festival de inverno da Universidade Federal do Paraná. 2014. 157 f. Dissertação (Mestrado em Comunicação)–Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2014.

CAVALCANTE, Antonio Carlos. **Responsabilidade Social do IFBA**: Análise da percepção dos Gestores. 2014. 133 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração)–Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2014.

CECCON, Deise Faria Nunes. **Proposta para uma universidade pública sustentável com base na A3P – Agenda Ambiental na Administração Pública**. 2013 161 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2013.

CELESTE FILHO, Macioniro. A Reforma Universitária e a criação das Faculdades de Educação. **Revista Brasileira de História da Educação**, Campinas, São Paulo, v. 7, p. 161-188, 2004.

CERVO, Amado L.; BERVIAN, Pedro A. **Metodologia Científica**. 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia científica**. 4. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CEZARIO, NELMA PINTO. **Responsabilidade social e sustentabilidade em universidades públicas**: o caso UFF. 2013. 101 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2013.

CHARNOV, B. H.; MONTANA, P. J. **Administração**. São Paulo: Saraiva, 1998.

CHAUÍ, Marilena. Em torno da universidade de resultados. **Revista USP**, São Paulo: n. 25, 1995.

CÔGO, Maria de Fátima. **A ética no cotidiano da prática pedagógica de professores e alunos do projeto Espaço Cidadão do curso de jornalismo da FAESA**. 2004. 160 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2004.

CONCEIÇÃO, Roberta Dalvo Pereira da. **A visão de responsabilidade social e seu impacto no desempenho do administrador**: uma análise do perfil dos alunos de um curso de mestrado profissionalizante. 2006. 80 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Gestão e Estratégia em Negócios)–Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Seropédica, 2006.

CORDEIRO, Tiago Sá Teles. **Responsabilidade Social de Instituição de Ensino Superior**: O caso da FTC – Salvador. 2009. 157 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2009.

CORRÊA, Luciara Bilhalva. **Construção de políticas para a gestão dos resíduos em uma Instituição de Ensino Superior na Perspectiva da Educação Ambiental**. 2009. 206 f. Tese (Doutorado em Educação Ambiental)–Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, 2009.

CRUZ, Rosilene Maria. **Responsabilidade social no ensino superior**: conhecendo as práticas das IES particulares privadas sem fins lucrativos de Salvador. 2008. 108 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde De Cairu, Salvador, 2008.

CUNHA, Wanessa Marcella Alvares. **Responsabilidade social e desenvolvimento sustentável**: o papel do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco – IFPE – Campus Vitória de Santo Antão. 2011. 77 f. Dissertação (Profissionalizante em Gestão do Desenvolvimento Local Sustentável)–Fundação Universidade de Pernambuco, Recife, 2011.

DAHER, O. R. **Modelo de análise de posicionamento organizacional para formulação de estratégias**: uma aplicação no polo moveleiro de Linhares – ES. 2005. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção)–Unidade Metodista de Piracicaba, Santa Bárbara D' Oeste, 2005.

DAMBROWSKI, Adrian. **A gestão ambiental no ensino de Administração nas instituições de ensino superior de Blumenau**. 2006. 81 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2006.

DE BENEDICTO, Samuel Carvalho. **A Responsabilidade Social das Empresas: uma relação estreita com a educação**. Lavras, UFLA/DED, 2002. 199 p. (Monografia de Especialização em Educação).

DE BENEDICTO, Samuel Carvalho et al. Surgimento e Evolução da Responsabilidade Social Empresarial: uma reflexão teórico-analítica. In: SILVA FILHO, Cândido Ferreira da; DE BENEDICTO, Gideon Carvalho; CALIL, José Francisco (Org.). **Ética, Responsabilidade Social e Governança Corporativa**. Campinas: Alínea, 2008.

DENZIN, Norma K.; LICOLN, Ivonna S. **Planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens**. Porto Alegre: Artmed, 2006

DIAS, Fátima Regina Gouvêa. **O projeto UNOPAR em ação comunitária – PROUNO no curso de Odontologia da Universidade Norte do Paraná**. 2002. 132 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Estadual De Londrina, Londrina, 2002.

DIDONE, Marcelo Luis. **Impactos da responsabilidade social de uma universidade comunitária no desenvolvimento local e regional: a percepção dos stakeholders**. 2014. 152 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional)– Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí, 2014.

**Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais da Educação Básica**. Brasília, DF: MEC, SEB, DICEI, 2013.

DOURADO, L. F. Políticas e gestão da educação superior: múltiplas regulações e reforma universitária no Brasil. In: SEMINÁRIO REDESTRADO, 7., 2008. **Anales Nuevas Regulaciones América Latina Buenos Aires**, 2008.

DRUCKER, Peter F. **O melhor de Peter Drucker: A administração**. São Paulo: Nobel, 2009.

DUARTE, Cristiani de Oliveira Silva; TORRES, Juliana de Queiroz Ribeiro. A responsabilidade social empresarial: dimensões históricas e conceituais. In: **Responsabilidade Social das Empresas: a contribuição das universidades**. São Paulo: Instituto Ethos, 2005. v. 4.

DUARTE, G. D.; DIAS, J. M. A. M. **Responsabilidade social: a empresa hoje**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos Editora, 1986.

EDUCAÇÃO PARA TODOS – O Compromisso de Dakar. Brasília, DF: Unesco, Consed, Ação Educativa, 2001, p. 70. Disponível em: <<http://www.unoesc.edu.br/unoesc/historico>>. Acesso em: 12 out. 2015.

ELKINGTON, John. **Cannibals with forks: the triple bottom line of 21st century business**. Oxford: Capstone, 1997.

ENDERLE, Georges; TAVIS, Lee A. A balanced concept of the firm and the measurement of its long-term planning and performance. **Journal of Business Ethics**, Dordrecht, v. 17, n. 11, p. 1129-1144, aug. 1998.

ERICONE, Délcia. **Os desafios da Pesquisa**. Porto Alegre: Edipurcrs, 1996.

FÁVERO, Eunice Teresinha. **Serviço Social, práticas judiciais, poder: implantação e implementação do serviço social no juizado de menores de São Paulo**. São Paulo: Veras Editora, 1999.

FEITOSA, Antônio Indalécio. **Identificação de indicadores e definição de ambiente estratégico para avaliação de desempenho da extensão universitária**. 2009. 130 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior)–Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2009.

FELDEN, Cátia Raquel. **Avaliação dos Níveis de Responsabilidade Social da UNIJUÍ com seus Agentes Internos e Externos**. 2007. 251 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento, Gestão e Cidadania)–Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí, 2007.

FELICETTI, Vera Lucia. **Comprometimento do aluno: um elo entre aprendizagem e inclusão social na qualidade da Educação Superior**. 2011. 298 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2011.

FÉLIX, Grasiely A. Cachoeira. **Universidade com Responsabilidade Social: a contribuição da Universidade Federal de Santa Catarina para o desenvolvimento socioeconômico do Estado de Santa Catarina**. 2006. 82 f. Dissertação (Mestrado em administração)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

FERÉS, Maria José Vieira. A LDB e a Responsabilidade social das instituições universitárias: pontos para discussão. **Revista Estudos ABMES**, Brasília, n. 18, 2006.

FERNANDES, Florestan. **Universidade brasileira: reforma ou revolução**. São Paulo: Alfa-Omega, 1975.

FLORENTINO, Luciana **Importância da Fundação Universidade Federal do Rio Grande (FURG) no desenvolvimento econômico-social do município do Rio Grande, RS**. 2004. 147 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

FONSECA, Gustavo Beghelli. **Estágios, Responsabilidade Social Universitária e Desenvolvimento: um estudo da concepção de estagiários e coordenadores de cursos sobre as atividades de estágio e implicações comunitárias**. 2011. 92 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional)–Centro Universitário de Franca, Franca, 2011.

FRAGA, Kellen Toloti. **Avaliação da Sustentabilidade Ambiental da Universidade de Passo Fundo**. 2011. 131 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia)– Universidade de Passo Fundo, Passo Fundo, 2011.

FRAGOSO, Maria Beatriz Pinheiro Guimarães. **Programa nacional de educação na reforma agrária: a responsabilidade social da universidade**. 2001. 115 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2001.

FRANÇA, Fernando Cesar Coelho. **Contribuições para o diagnóstico sobre o e-lixo de tecnologia de informação nas instituições de ensino superior instaladas na cidade de Campos dos Goytacazes: um estudo de caso**. 2011. 133 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)–Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro, Campos dos Goytacazes, 2011.

FRANCISCO Antônio. **A crise da universidade**. Rio de Janeiro: Revan, 1998.

FREIRE, Isa Maria. **A responsabilidade social da Ciência da Informação e/ou o olhar da consciência possível sobre o campo científico**. 2001 166 f. Tese (Doutorado em Ciências da Informação)–Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2001.

FREIRE, Paulo. **Educação e Mudança**. 12. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1983. 46 p.

\_\_\_\_\_. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 7. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1998.

FREITAS, Isabel Grigorio. **Administração pública e responsabilidade social e sustentabilidade, compromisso da instituição de ensino pública: um estudo de caso do Instituto Federal Fluminense**. 2013. 122 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2013.

FRIEDMAN, Milton. **The social responsibility of business is to increase its profits**. New York Times Magazine, setembro, 1970.

GALVÃO, Margareth Soares. **Estratégia, Inovação, Responsabilidade Social, Competências e Habilidades do curso superior de Tecnologia em comércio exterior: realidade e reflexos**. 2009. 105 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Nove de Julho, São Paulo, 2009.

GARÇON, Márcia Maria. **A responsabilidade social corporativa como sistema simbólico: o significado construído e compartilhado pela comunicação institucional**. 2010. 143 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação)–Universidade de São Paulo, São Paulo, 2010.

GAZOLA, Marcelo. **Contribuições de uma instituição de ensino superior sustentável para o desenvolvimento local**. 2011. 87 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Gestão e Desenvolvimento Regional)–Universidade de Taubaté, Taubaté, 2011.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Altas. 1991.

GOBBI, Beatriz Christo. **Gestão ambiental como prática social: uma análise dos sentidos da interação organização e meio ambiente**. 2005. 126 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Lavras, Lavras, 2005.

GODOY, A. S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais. **Revista Administração de Empresas**, v. 35, n. 3, p. 20-29, 1995.

GOIANA, Ana Lúcia Souza. **Responsabilidade Social nas Instituições de Ensino Superior Particulares em Sentido Estrito**. 2010. 83 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social Instituição de Ensino) – Fundação Visconde De Cairu, Salvador, 2010.

GOMES, Danieli Helena Rampelotti. **Universidade, sustentabilidade e responsabilidade social**. 2013. 99 f. Dissertação (Mestrado em Cultura e Sociedade)–Universidade Tuiuti do Paraná, Curitiba, 2013.

GOMES, Valter. **Contribuição à divulgação de ações de responsabilidade social: estudo de caso do Uniaraxá**. 2005. 204 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis e Atuariais)–Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2005.

GONZALEZ, Inamarcia de Moraes Sousa. **Inclusão digital: impacto da tecnologia da informação na Universidade Aberta da Terceira Idade**. 2012. 115 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2012.

GRAJEW, Oded. Negócios e sustentabilidade social. In: STEVES, S. (Org.). **O dragão e a borboleta: sustentabilidade e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo: Axis Mundi, 2000.

GRAJEW, Oded. **O que é responsabilidade social**. São Paulo: Mercado Global, 2000.

JEZINE, Edineide. As Práticas Curriculares e a Extensão Universitária. **Anais do 2º Congresso Brasileiro de Extensão Universitária**. Belo Horizonte – 12 a 15 de setembro de 2004. Disponível em: <https://www.ufmg.br/congrext/Gestao/Gestao12.pdf>. Acesso em: 18 fev. 2018.

HELENA, Luis Antonio. **A Responsabilidade Social Corporativa na Formação do Futuro Gestor**. 2006. 98 f. Dissertação (Profissionalizante em Administração)–Universidade Metodista De Piracicaba, Piracicaba, 2006.

HELLMANN, Gilmar José. Indicadores para avaliar a responsabilidade social nas instituições de ensino superior. **Revista FAE**, Centro Universitário, 2009.

HERRERA, Alma. Responsabilidade social das universidades. In: GUNI. **Educação superior em tempos de transformação**: novas dinâmicas para a responsabilidade social. Tradução Vera Muller. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2009. p. 41-42.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP. **Sinaes: O que é Sinaes?** 2015. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/sinaes>. Acesso em: 14 out. 2016.

INSTITUTO ETHOS. **Guia para Elaboração de Balanço Social e Relatório de Sustentabilidade 2007**. São Paulo, 2007. Disponível em: [www.ethos.org.br](http://www.ethos.org.br) . Acesso em: 14 fev. 2018.

INSTITUTO ETHOS. **Indicadores Ethos Sebrae para micro e pequenas empresas**. Diagnóstico De Rse/Sustentabilidade Para Pequenos Negócios. 2016. Disponível em: <https://www3.ethos.org.br/wp-content/uploads/2016/11/GuiaTem%C3%A1ticoSebrae-C%C3%B3pia.pdf>. Acesso em: 14 fev. 2018.

IOSCHPE, E. B. et al. **Terceiro Setor**: desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1997.

JUNQUEIRA, Luciano A. Prates. Organizações sem fins lucrativos e redes sociais na gestão das políticas sociais. In: **Gestão social, estratégias e parcerias, redescobrimo a essência da administração brasileira de comunidades para o Terceiro Setor**. São Paulo: Saraiva, 2004. p. 195-216.

JUWER, Marcos Gonçalves. **A responsabilidade social e o seu reflexo no comprometimento organizacional**. 2003. 115 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração e Desenvolvimento Empresarial)–Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, 2003.

KARKOTLI, Gilson; ARAGÃO, Sueli Duarte. **Responsabilidade Social**: uma contribuição à gestão transformadora das organizações. Petrópolis, RJ: Vozes, 2004.

KLIKSBERG, Bernardo. A ética e a responsabilidade social da universidade. **Estudos**, Brasília, DF, ano 24, n. 36, p. 23-25, mar. 2006.

KRAEMER, Maria Elisabeth Pereira. A Avaliação da Aprendizagem como processo construtivo de um novo fazer. **Revista da Avaliação da Educação Superior**, Campinas; Sorocaba, v. 10, n. 2, 2015. Disponível em: <http://periodicos.uniso.br/ojs/index.php?journal=avaliacao&page=article&op=view&path%5B%5D=1310&path%5B%5D=1300>>. Acesso em: 10 out. 2016.

LA JARA, Mónica Jiménez de et al. Responsabilidade universitária: uma experiência inovadora na América Latina. **Estudos**, Brasília, DF, ano 24, n. 36, p. 57-73, mar. 2006.

LAKATOS, Eva Maria & MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. 2. ed. São Paulo: Editora Atlas. 1991.

LANGE, Dorvalina. **O Balanço social enquanto instrumento de evidenciação das atividades em uma Instituição de Ensino Superior no Campo: um estudo de caso da UNOESC Joaçaba.** 1999. 133 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 1990.

LANGRAFE, Taiguara de Freitas. **Desempenho social corporativo em instituições de ensino superior: a percepção dos gestores sobre os stakeholders.** 2015. 159 f. Tese (Doutorado em Administração)–Universidade de São Paulo, São Paulo, 2015.

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. **A construção do saber: manual de metodologia de pesquisa em ciências humanas.** Porto Alegre: Artes Médicas Sul Ltda, 1999.

LEITE, Marcelo da Silva. **Responsabilidade Social Corporativa sob a ótica de Hofstede: um estudo com alunos da área de gestão.** 2014. 127 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração)–Universidade Metodista de Piracicaba, Piracicaba, 2014.

LIMA, M. C. A responsabilidade social empresarial: apoio das empresas privadas brasileiras à comunidade e os desafios da parceria entre elas e o terceiro setor. In: INSTITUTO ETHOS. **Responsabilidade social das empresas: a contribuição das universidades.** São Paulo: Peirópolis, 2001.

LIMA JÚNIOR, Euclides Martins de. **Responsabilidade social da universidade: análise do desempenho social do Escritório de Prática Jurídica da Universidade de Fortaleza.** 2015, 101 f. Dissertação (Mestrado Administração)–Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2015.

LIMA, Ana Maria de. **Diretrizes para elaboração do balanço social das IFES, estudo de caso na Universidade Federal Fluminense.** 2005. 117 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2005.

LIMA, Simone Maria Alves de; ROLIM, Carmem Lucia Artioli. Contextos inclusivos: um olhar sobre a prática docente. **Comunicações**, Piracicaba, ano 23, n. 1, p. 163-176, jan./abr. 2009. DOI: <http://dx.doi.org/10.15600/2238-121X/comunicacoes.v23n1p163-176>

LIRA, Zarah Barbosa. **Balanço social como instrumento para avaliação das ações sociais de Instituições públicas: uma proposta à Fundação Joaquim Nabuco.** 2009 110f. Dissertação Mestrado Profissional em Gestão Pública, Universidade Federal de Pernambuco – UFP. Recife, 2009.

LOHN, Vanderlei Martins. **Sistemática para seleção de projetos de Responsabilidade Social com impacto no negócio das Instituições de Ensino Superior.** 181 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia e Gestão do Conhecimento)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2009.

LOPES, Carla Silva. **Princípios éticos orientadores das práticas do processo de gestão de uma instituição de ensino superior privada.** 2014. 72 f. Dissertação



(Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes)–Universidade Federal da Paraíba/João Pessoa, João Pessoa, 2014.

LÜDKE, Mega; ANDRÉ, Maerli. **Pesquisa em educação – abordagem qualitativas**. São Paulo: EPU, 1986.

LUIZ FILHO, Geraldo. **Comportamentos e práticas ambientais dos estudantes das universidades federais brasileiras**: uma análise utilizando modelagem de equações estruturais. 2015. 110 f. Tese (Doutorado em Administração)– Universidade Nove de Julho, São Paulo, 2015.

MACEDO, Andrea Cavalcanti. **A responsabilidade social como ferramenta de sustentabilidade na educação a distância**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Tecnologia e Gestão em Educação A Distância)–Universidade Federal Rural de Pernambuco, Recife, 2013.

MACEDO, Arthur Roquete de. O papel social da universidade. **Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior**, ano 23, n. 34, p. 7-12, abr. 2004.

MACHADO JÚNIOR, Eliseu Vieira. **Sinergia dos Stakeholders**: um Framework de Gestão e Responsabilidade Social – estudo de caso em Instituição de Ensino Superior Brasileira. 250 f. Tese (Doutorado Engenharia de Produção)–Universidade Metodista de Piracicaba, Piracicaba, 2009.

MACIEL, Eliana Ribas. **A controladoria e a instrumentalização da cidadania organizacional em um modelo autogerido**: o caso da Unijuí. 2006, 189 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento)–Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí, 2006.

MALAFAIA, Nívea Figueiredo. **Extensão universitária como exercício da responsabilidade social nos cursos de Fisioterapia**. 2009. 84 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2009.

MARCHELLI, Paulo Sergio. Da LDB 4.024/61 ao Debate Contemporâneo Sobre as Bases Curriculares Nacionais. **Revista e-Curriculum**, São Paulo, v. 12, n. 3, p. 1480-1511 out./dez. 2014.

MARCONI, Marina de A.; LAKATOS, Eva M. **Técnicas de pesquisa**: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação dos dados. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

MARTINS, Jose Pedro Soares. **Responsabilidade Social Corporativa**. São Paulo: Komedi, 2008.

MATIAS, Sandra Lúcia Alves. **Responsabilidade socioambiental na Universidade Federal de Sergipe**: princípios e práticas para a promoção da sustentabilidade. 2014. 157 f. Dissertação (Mestrado em Meio Ambiente e Desenvolvimento)– Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, 2014.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**: da revolução urbana à revolução digital. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

MAZZIONI, Sady. **Delineamento de um modelo de balanço social para uma fundação universitária**. 2005. 193 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2005.

MEDEIROS, Luiz Edgar; REIS, Carlos Nelson dos. **Responsabilidade Social das Empresas e Balanço Social**: meios propulsores do desenvolvimento econômico e social. São Paulo: Atlas, 2007.

MELO, Edson de. **Responsabilidade Social em IES**: uma análise das ações na região do Alto Vale do Itajaí/SC, Brasil. 2011. 87 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2011.

MENDONÇA, Patrícia; SCHOMMER, Paula Cheis. O marketing e sua relação com o social: dimensões conceituais e estratégicas e o caso de duas organizações em interação. **Anais do 24º Encontro da ANPAD**, Florianópolis, 2000.

MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org.). **Pesquisa social**: teoria método e criatividade. 17. ed. Petrópolis: Vozes, 1994.

MIRANDA, Bárbara Cristian Alves. **Responsabilidade socioambiental e Educação à distância**: o caso da instituição de ensino superior alpha. 2008. 119 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2008.

MOITA, F. M. G. S. C.; ANDRADE, F. C. B. Ensino-pesquisa-extensão: um exercício de indissociabilidade na pós-graduação. **Revista Brasileira de Educação**, v. 14, n. 41, p. 269-280, 2009.

MOLNARY, Rita de Cassia Mutarelli de. **Estudo das ações socioambientais do Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares de São Paulo (IPEN/CNEN-SP)**. 2014. 204 f. Dissertação (Mestrado em Tecnologia Nuclear)–Universidade de São Paulo, São Paulo, 2014.

MOREIRA, Bruno Siqueira. **Uma análise de conteúdo escrito sobre as referências à responsabilidade social corporativa em instituições de ensino superior no Rio de Janeiro**. 2015. 98 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração)–Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2015.

MORENO, Patrícia Glaucia. **Redes de extensão universitária**: um estudo da difusão do conhecimento no campo da administração. 2011. 177 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo, 2011.

MORIN, Edgar. **O desafio do século XXI**- Religar os conhecimentos. Lisboa: Instituto Piaget, 1999.

\_\_\_\_\_. Estamos e num Titanic. In: KLIKSBURG, Bernardo. **Ética y desarrollo, la relación marginada**. Buenos Aires: El Ateneo, 2002.

MOURA, Graziella Batista de. **A disseminação e aplicação do conceito de responsabilidade social nos cursos de Administração de Empresas dos campus da UFC, UNIFOR e UECE, situados em Fortaleza**. 2010. 158 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2010.

MURTA, Marcos Eustaquio de Oliveira. **Ações de responsabilidade social na FAE/UFMG: estudo a partir do balanço social IBASE**. 2015. 140 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração)–Faculdade Pedro Leopoldo, Pedro Leopoldo, 2015.

NASCIMENTO, Jose Mancinelli Ledo do. **Índice de responsabilidade social da universidade: uma metodologia de avaliação institucional**. 2014. 2 f. Tese (Doutorado em Recursos Naturais)–Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande, 2014.

NOGUEIRA, Fabio Luiz Benicio Maia. **Políticas institucionais e ações inclusivas nas universidades: análise das condições de acesso para discentes surdos**. 2012. 234 f. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas)–Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2012.

NOGUEIRA, Pedro Paulo Carneiro. **A dimensão ambiental no curso de Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Mato Grosso: um estudo de caso em Educação e Meio Ambiente**. 2006. 86 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, 2006.

NOGUEIRA, Renée Albagli. **Responsabilidade social da universidade: um estudo dos egressos do doutorado em educação da Universidade Federal da Bahia**. 2010. 255 f. Tese (Doutorado em Educação)–Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2010.

NUNES, Édson et al. Economia política e regulação da educação superior no Brasil. In: NUNES, Valeria Fontoura. **A categoria capital social em Putnam: delineando indicadores para a responsabilidade social institucional à UNIPAMPA**. 2014. 113 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal de Pelotas, Capão do Leão, 2014.

OLIVEIRA, Carla Andrade Marques de. **O Design Gráfico no ativismo midiático: da publicidade à contra mensagem**. 2012. 198 f. Dissertação (Mestrado em Design) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2012.

OLIVEIRA, Eleuda Coelho de. **Responsabilidade Social: um Estudo Avaliativo dos Programas na Faculdade de Tecnologia e Ciências – FTC de Itabuna/BA**. 2009. 140 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social) – Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2009.

OLIVEIRA, F. R. M. **Relações públicas e a comunicação na empresa cidadã**. São Paulo: UNESP, 2000 (Monografia). Disponível em: <<http://www.valoronline.com.br>>. Acesso em: 03 dez. 2001.

OLIVEIRA, Flavia Christiane Cruvinel. **Responsabilidade social**: influência do núcleo de prática jurídica do curso de Direito da Faculdade Atenas-Paracatu/MG. 2013. 68 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração)–Universidade Metodista de Piracicaba, Piracicaba, 2013.

OLIVEIRA, Francisco de. Prefácio. In: SILVA JÚNIOR, João dos Reis; SGUISSARDI, Valdemar. **Novas faces da educação superior no Brasil**: reforma do Estado e mudança na produção. Bragança Paulista: Ed. da Universidade São Francisco, 1999.

OLIVEIRA, Gláucia Coutinho Buciolli. **Ensino Superior, Responsabilidade Social e Impactos Comunitários**: estudo de caso da Faculdade de Ciências Gerenciais de São Joaquim da Barra – SP. 2012. 88 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional)–Centro Universitário de Franca, Franca, 2012.

OLIVEIRA, Vanessa Naira Lima de. **As Repercussões do programa de responsabilidade socioambiental da Faculdade de Tecnologia e Ciências de Salvador**: o olhar da comunidade interna. 2010. 99 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2010.

ORCHIS, Maurício; YUNG, Marcelo; MORALES, Santiago. **Impactos da responsabilidade social nos objetivos e estratégias empresariais**. São Paulo: FAAP, 2000 (Monografia). Disponível em: <<http://www.valoronline.com.br>>. Acesso em: 10 dez. 2015.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. **Convenção Internacional sobre os Direitos da Criança adotada pela Resolução 44/25 da Assembleia Geral da ONU em 20 de novembro de 1989**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/busca-atos-adm?documento=1240>>. Acesso em: 10 out. 2016.

ORGANIZAÇÃO DOS ESTADOS IBERO-AMERICANOS PARA A EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA. OEI. **A Educação que queremos para a geração dos bicentenários: Metas Educativas 2021**. 2008. Disponível em: <<http://www.oei.es/historico/metas2021/indicep.htm>>. Acesso em: 10 out. 2016.

OSHIRO, Sonia. **Os desafios éticos de uma universidade particular no oeste brasileiro, diante do novo cenário**: nova legislação oficial vigente para as universidades comunitárias. 2000. 231 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2000.

OTERO, Gabriela Gomes Pro. **Gestão ambiental em instituições de ensino superior**: práticas dos campi da São Paulo: Universidade de São Paulo. 2010. 162 f. Dissertação (Mestrado em Ciência Ambiental)–Universidade de São Paulo, São Paulo, 2010.

PÁDUA, Elisabete Matallo M. **Metodologia de pesquisa**: Abordagem teórico-prática. Campinas: Papyrus, 2004.

PADUA, Idiene Aparecida Vitor Proença. **Responsabilidade social universitária, acesso à justiça e desenvolvimento**: um estudo do Escritório Escola Jurídico Social “Desembargador Ranulfo de Melo Freire”, da Universidade do Estado de Minas Gerais (campus de Passos) e seus reflexos acadêmicos. 2013. 183 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional)–Centro Universitário de Franca, Franca, 2013.

PAES, Catia Emiliana. **Logística reversa e gestão de resíduos de equipamentos de informática na Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI)**. 2015 158 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)–Universidade Federal de Itajubá, Itajubá, 2015.

PAOLI, Maria Célia. Empresas e responsabilidade social: os enredamentos da cidadania no Brasil. In: SANTOS, B. S. (Org.) **Democratizar a democracia**: os caminhos da democracia participativa. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2002.

PAULA, Evania de Lourdes Mariano de. **O impacto dos projetos sociais na educação**: um estudo de caso. 2013. 58 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2013.

PAULA, Sílvio Luiz de. **Comunicação organizacional e responsabilidade social em Instituições de Ensino Superior de Pernambuco**: o uso de ferramentas de comunicação para a construção da impressão de organização socialmente responsável. 2010. 165 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2010.

PAULINO, Evandro Marcio de Carvalho. **O Estudo da Ética nos Cursos de Graduação em Administração**. 2003. 242 f. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas)–Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2003.

PEIXOTO, Alexandre Victor Leite. **Responsabilidade social na educação superior: concepção e prática nas instituições particulares de educação superior do Estado de Alagoas**. 2014. 123 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Cidade de São Paulo, São Paulo, 2014.

PEREIRA, Itamar Barbosa. **Contribuição para a gestão efetiva de projetos sociais**: estudo de caso – projeto inclusão & ação: uma proposta de capacitação de profissionais de educação para uma sociedade inclusiva. 2005. 125 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2005.

PEREIRA, Raquel da Silva. **Responsabilidade social na universidade**: estudo de caso da Faculdade de Ciências Sociais da PUC-SP. 2003. 266 f. Tese (Doutorado em Ciências Sociais)–Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2003.

PEREIRA, Aparecida Veloso; BARBOSA, Fernando Cordeiro. Responsabilidade Social do Estado: uma Pesquisa sobre os Problemas Sociais Vividos por Moradores de Áreas de Risco. **IX SEGET** – Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia. 2012.

PERNALETE, Mariela Torres; ORTEGA, Miriam Trápaga. **Responsabilidad Social de la Universidad: retos y perspectivas**. Buenos Aires: Paidós, 2010.

PETRELLI, Cristina Melim. **Assistência e responsabilidade social: as experiências das instituições de ensino superior participantes do Sistema ACADEMIA**. 2004. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

PINTO, Álvaro Vieira. **A questão da universidade**. São Paulo: Cortez, 1994.

PINTO, Maira Meira. **Responsabilidade social em universidade comunitária: novos rumos para a educação superior**. 2009. 170 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2009.

PITHON, Conrado Farah Montenegro Caulliriaux. **Responsabilidade social corporativa: o que há de filantrópico no trabalho voluntário?** 2012. 112 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração)–Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2012.

PONCHIROLLI, Osmar. **Ética e responsabilidade social empresarial**. Curitiba: Juruá, 2009.

PRADA, Dave Lima. **Responsabilidade social das Universidades e do Estado na formação, segurança e educação dos jovens**. 2009. 99 f. Dissertação (Mestrado em Direito)–Universidade Ibirapuera, São Paulo, 2009.

PUCCI, Bruno. A indissociabilidade entre Ensino Pesquisa e Extensão. **Impulso**, Piracicaba, p. 33- 42, 1991.

QUEIROZ, Kelli Consuelo Almeida de Lima. O processo de implementação da autoavaliação proposta pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES: a experiência de uma Universidade Pública. In: OLIVEIRA, Anatalia Dejene Silva de; PIMENTEL, Gabriela Sousa Rêgo. **Educação Superior: questões contemporâneas**. Salvador: EDUNEB, 2010. p. 181-212.

RAMOS, Marina Codo Andrade Teixeira. **O compromisso formativo dos cursos de Administração com a realidade local**. 2015. 175 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2015.

RAYS, Oswaldo Alonso. Ensino Pesquisa Extensão: notas para pensar a indissociabilidade. **Cadernos de Educação Especial**, Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, v. 1, n. 19, 2003. 114 p.

REETZ, L.; TOTTOLA, E. C. **Responsabilidade social: impossível ficar de fora**. São Paulo: Livro Pronto, 2006.

REGIS, Franklin Rami Cavalcanti Oliveira. **Aferição da responsabilidade social corporativa: Influência da formação acadêmica contábil**. 2014. Dissertação (Mestrado Profissional em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2014.

REIS, Antônio Ribas. **Gestão da Responsabilidade Social**: estudo em universidades da região metropolitana de Salvador. 2007. 171 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2007.

RESPONSABILIDADESOCIAL.com. Brasília: Agência Neurônios, 2008. Disponível em:<<http://www.responsabilidadesocial.com>> Acesso em: 10 jun. 2008.

RIBAS, Maria Regina Costa Taborda Rauen. **O projeto pedagógico do Curso de Jornalismo da PUCPR**: a formação ética em questão. 2003. 105 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2003.

RIBEIRO, Darcy. **A universidade necessária**. 5. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1991.

RIBEIRO, Raimunda Maria da Cunha. **Responsabilidade Social Universitária e a Formação Cidadã**. 164 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2013.

RIBEIRO, Vivian Paula. **Responsabilidade Social e Confessionalidade**: A compreensão de uma IES X de Salvador. 2008. 97 f. Dissertação (mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2008.

RISTOFF, Dilvo; GIOLO, Jaime. O Sinaes como Sistema. **Revista Brasileira de Pós-Graduação**, Brasília, v. 3, n. 6, p. 193-213, dez. 2006.

RODRIGUES, Claudia Medianeira Cruz; RIBEIRO, Jose Luis Duarte; SILVA, Wakmir Rufino. A responsabilidade social em IES: uma dimensão de análise do SINAES. **Revista Gestão Industrial**, Ponta Grossa: UTFPR, v. 2, n. 4, 2006.

ROLIM, Cassio Frederico Camargo. **Índice de inserção regional das instituições de ensino superior**. In: VII ENABER Encontro Nacional da Associação Brasileira de Estudos Regionais e Urbanos, 2009, São Paulo. Anais do Encontro Nacional da Associação Brasileira de Estudos Regionais e Urbanos. São Paulo: ABER, 2009.

ROMANO, Roberto. Universidade: entre as luzes a nossos dias. In: DORIA,

ROSA, Eliana Migliorin da. **Responsabilidade Social na FUCAPI**: Visão Atual e Perspectivas. 2004. 152 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2004.

ROSETTO, Márcia Regina Chrispim Alvares. **Instituições de Ensino Superior e Responsabilidade Social**: Um Estudo sobre as representações de lideranças da Educação Superior Brasileira. 2011. 345 f. Tese (Doutorado em Educação)– Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2011.

SAKUNO, Irene Yoko Taguchi. **A intervenção social e o direito ambiental na universidade**: perspectivas para educação ambiental. 2012. 105 f. Dissertação

(Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente)–Universidade Federal de Rondônia, Porto Velho, 2012.

SALGADO, Maria Francisca de Miranda Adad. **Desenvolvimento de programa de gestão ambiental para instituições de ensino superior. Estudo de caso:** Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES. 2006. 130 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2006.

SAMPAIO, Marcio Santos. **Percepções dos discentes do curso de Ciências Contábeis diante das questões socioambientais:** um estudo nas IES de Salvador/Bahia. 2011. 143 f. Dissertação (Mestrado em Contabilidade)–Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2011.

SANTIS, Grasiely Cachoeira Félix de. **Universidade com responsabilidade social:** a contribuição da Universidade Federal de Santa Catarina para o desenvolvimento socioeconômico do Estado de Santa Catarina. 2006. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

SANTOS, Boaventura de Sousa. **Pela mão de Alice:** o social e o político na pós-modernidade. São Paulo: Cortez, 1996.

SANTOS, José Henrique. Sobre a universidade e o ensino da graduação. **ABMES Notícias**, n. 17, p. 4, 1993.

SANTOS, Paulo Sérgio Lopes. **A Responsabilidade Social nos Cursos Superiores de Turismo do Maranhão.** 2006. 52 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Sustentável do Trópico Úmido)–Universidade Federal do Pará, 2006.

SÃO PEDRO, Suziméri Vilas Bôas Pescador. **Gestão socialmente responsável em instituições de ensino superior – IES:** modelo de avaliação aplicado na UNIOESTE – campus Cascavel/PR. 2004. 136 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

SCHMIDT, João Pedro. O Comunitário em Tempos de Público não Estatal. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 15, n. 1, p. 9-40, mar. 2010. Disponível em: <https://www.abruc.org.br/view/assets/uploads/artigos/abruc/aval-100-25036-178418-1-pb.pdf>. Acesso em: 10 fev. 2018.

SCHOMMER, Paula Chies; FISCHER, Tânia. Cidadania empresarial no Brasil: os dilemas conceituais e a ação de três organizações baianas. **Revista Organização e Sociedade**, Salvador, v. 6, n. 15, p. 99-118, maio/ago. 1999.

SCHORR, Eduardo. **Ações Sociais Estratégicas:** uma análise da percepção dos gestores de universidades comunitárias de Santa Catarina. 2011. 230 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento)–Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí, 2011.

SCHWARTZMAN, Simon (Org.). **Pesquisa universitária em questão.** Campinas: Unicamp, 2001.



SEMESP. Sindicato das Mantenedoras do Ensino Superior. **Mapa do Ensino Superior**. São Paulo, 2015.

SENEFONTE, Geceler Leandro. **Proposição de Modelo para Construção de Sistema de Indicadores para Projetos de Responsabilidade Social Corporativa: Um Estudo Exploratório Sobre a Inclusão de Indicadores Sociais**. 2014. 115 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão de Projetos)–Universidade Nove de Julho, São Paulo, 2014.

SERRANO, Rossana Maria Souto Maior. Conceitos de extensão universitária: um diálogo com Paulo Freire. <https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&q=Conceitos+de+extens%C3%A3o+universit%C3%A1ria%3A+um+di%C3%A1logo+com+Paulo+Freire&btnG=&lr=>. Acesso em: 20 mar. 2016.

SGUAREZI, Sandro Benedito. **O Perfil do futuro administrador: da formação técnica à educação para a responsabilidade social**. 2003. 176 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2003.

SILVA JUNIOR, Ademar Bueno da. **A responsabilidade social como elemento motivador na formação profissional do aluno de medicina**. 2008. 73 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Saúde)–Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, São Paulo, 2008.

SILVA JÚNIOR, João dos Reis; SGUISSARDI, Valdemar. **Novas faces da educação superior no Brasil: reforma do Estado e mudança na produção**. Bragança Paulista: Ed. Universidade São Francisco, 1999.

SILVA, Adriane Aparecida. **Sustentabilidade Ambiental nas Universidades Estaduais do Estado do Pará**. 2016. 91 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Comunitário)–Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, 2016.

SILVA, Aleteia Karina Lopes da. **Responsabilidade social, um fenômeno em construção: avanços e desafios deste movimento nas universidades privadas do Paraná**. 2010. 148 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2010.

SILVA, Ana Cláudia Vieira. **Os discursos construídos em torno das práticas de Responsabilidade Social no Ensino Superior Privado**. 2013. 121 f. Dissertação (Mestrado em Sociologia)–Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2013.

SILVA, Carmen Luiza da. **Responsabilidade Social nas Universidades Brasileiras: autonomia ou adequação?** 2008. 110 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Tuiuti do Paraná, Curitiba, 2008.

SILVA, Daniela Regina da. **A formação do publicitário e sua responsabilidade social: por uma prática publicitária mais ética**. 2007. 147 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, 2007.

SILVA, Elieny do Nascimento. **Responsabilidade social nas ações de extensão do Programa Iniciativas Negras: trocando Experiências**. 2012. 149 f. Dissertação

(Mestrado em Ciência da Informação)–Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

SILVA, Fabiano André Gonçalves. **Empreendedorismo social e protagonismo juvenil: a estratégia socioeducativa do projeto OASIS de intervenção universitária Natal – RN2011**. 2011. 163 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2011.

SILVA, Flora Moritz da. **Universidade e compromisso social: a prática da Universidade Federal de Santa Catarina no Núcleo de Estudos da Terceira Idade**. 2013. 185 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2013.

SILVA, Iete de As e. **A responsabilidade social da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro perante a comunidade de Seropédica**. 2003. 1 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Gestão e Estratégia em Negócios)–Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, 2003.

SILVA, Inês Amaro da. **Educação socialmente responsável: Expressões no Ensino de Graduação em Universidade Comunitária**. 2014. 273 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2014.

SILVA, Liliane. **Integração da responsabilidade social corporativa ao curso de Administração: um estudo realizado em instituições de ensino superior**. 2016. 131 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2016.

SILVA, Maristela Ferreira de Andrade Gomes da. **Projetos sociais ou “de caridade”? Uma análise da formação de administradores em responsabilidade social empresarial**. 2014. 46 f. Dissertação (Mestrado em Psicologia)–Universidade Tuiuti do Paraná, Curitiba, 2014.

SILVA, Natassja Christie Vieira da. **Contribuições da metodologia 50<sup>er</sup>visse-learning para o ensino de responsabilidade social em curso de graduação em Administração**. 2012. 72 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração)–Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2012.

SILVA, Neuma Kelly Vitorino da. **Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável: um estudo de caso em uma Instituição de Ensino Superior da cidade do Recife**. 2009. 181 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Gestão do Desenvolvimento Local Sustentável)–Fundação Universidade de Pernambuco, Recife, 2009.

SILVA, Patrícia Couto da. **Educar para a Cidadania: um olhar sobre os currículos dos cursos de Administração**. 2010. 87 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2010.

SILVA, Renata Céli Moreira da. **Responsabilidade Social no Ensino em Administração: um estudo exploratório sobre a visão dos estudantes de graduação**.

2009 1 f. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

SILVA, Renato Thiago da. **Responsabilidade social empresarial com o público interno**: o compromisso com o desenvolvimento profissional e a empregabilidade dos empregados administrativos de duas universidades. 2011. 169 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração)–Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011.

SILVA, Richéli Timm dos Passos da. **Universidade e atividade da pesquisa**: limites e possibilidades na potencialização da responsabilidade social e política. 2013. 155 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre/RS, 2013.

SILVA, Sonia Maria de Carvalho. **Ações de responsabilidade social desenvolvidas na extensão universitária**: estudo de caso em uma instituição federal de ensino superior. 2011. 163 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2011.

SILVA, Valdeni Araújo da. **Gestão da Responsabilidade Social em Instituições de Ensino Superior da Região Metropolitana de Salvador**. 2010. 96 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2010.

SOARES, Bárbara Maria Correia. **A Abordagem da Ética nos Cursos de Graduação em Administração de Salvador**. 2004. 160 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Administração)–Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

SOUSA, Júlio Cesar Rodrigues de. **Gestão da responsabilidade social em universidades**: análise da percepção de diferentes sujeitos na comunidade acadêmica Potiguar. 2014. 203 f. Dissertação (Mestrado em Ambiente, tecnologia e sociedade)–Universidade Federal Rural Do Semiárido, Mossoró, 2014.

SOUZA, Camila Azevedo. **Responsabilidade social na educação**: Brasil e Portugal na divisão internacional do trabalho. 2014. 195 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2014.

SOUZA, João Jakson Oliveira de. **Como formar empreendedores socialmente responsáveis**: um estudo de caso no curso de graduação em Administração da faculdade de tecnologia empresarial. 2007. 148 f. Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social)–Fundação Visconde de Cairu, Salvador, 2007.

SOUZA, Nevil Queiroz de. **A institucionalização das ações de responsabilidade social corporativa**: um estudo em universidades comunitárias gaúchas. 2010. 138 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento)–Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, 2010.

SPERS, Valeria Rueda Elias; SIQUIERA, Elisabete Stradiot. **Responsabilidade social: conceitos, experiências e pesquisa.** São Paulo: Ottoni, 2010.

STADLER, Adriano. **Responsabilidade social e a imagem corporativa de uma instituição de ensino superior na percepção do corpo docente.** 2007. 131 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade do Vale do Itajaí, Itajaí, 2007.

STEINER, G. A.; MINER, J. B. **Política e estratégia administrativa.** Rio de Janeiro: Interciência, 1997.

STROLIGO, Regina Celia. **A responsabilidade social sob a perspectiva do SINAES: um estudo de caso em uma instituição federal de ensino.** 2013. 108 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão)–Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2013.

TAMANINI, Delci. **Controle das ações sociais em instituições de ensino superior para renovação do certificado de entidade beneficente e assistência social.** 2005. 133 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2005.

TANAKA, Emi. **A responsabilidade social das instituições de ensino superior privadas.** 2003. 116 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade De São Paulo, São Paulo, 2003.

TAUCHEN, Joel Antônio. **Um modelo de gestão ambiental para implantação em instituição de ensino superior.** 2007. 149 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia)–Universidade de Passo Fundo, Passo Fundo, 2007.

TENÓRIO, Fernando, G. **Responsabilidade Social Empresarial: Teoria e práticas.** 2. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

TINOCO, João Eduardo Prudêncio. **Balanco Social: uma abordagem da transparência e da responsabilidade pública das organizações.** São Paulo: Atlas, 2001.

TOLDO, Mariesa. **Responsabilidade Social Empresarial.** Santa Catarina: UNESC, 2000 (Monografia). Disponível em: <<http://www.valoronline.com.br>>. Acesso em: 10 dez. 2001.

TORQUATO DO REGO, F. G. **Cultura, Poder, Comunicação e Imagem: fundamentos para a nova empresa.** São Paulo: Pioneira, 1991.

TORRES, Ciro. **Um pouco da história do Balanco Social.** Disponível em: <<http://www.ibase.org.br>>. Acesso em: 12 abr. 2016.

TORRES, Luiz Eduardo Santos. **Proposta de modelo de gestão universitária baseado em sustentabilidade: aplicação ao caso PUC-Rio.** 2012. 67 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2012.

UNESCO. CONSED. **Educação para todos – O Compromisso de Dakar**. Brasília, 2000. Disponível em: <<http://educacaoosec21.org.br/objetivos-pos-2015/desafios-pos-2015/links-para-sites-e-documentos/>>. Acesso em: 10 out. 2016.

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA. **45 anos Funoesc**. Joaçaba, 2013. Disponível em: <<http://www.unoesc.edu.br/unoesc/funoesc>>. Acesso em: 10 out. 2015.

\_\_\_\_\_. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2013-2017**. <http://www.unoesc.edu.br/unoesc/avaliacao/pdi>. Acesso em: 12 out. 2016.

\_\_\_\_\_. Estrutura Organizacional. 2016. Disponível em: <http://www.unoesc.edu.br/unoesc/funoesc/estrutura>. Acesso em: 12 out. 2016.

VALLAEYS, Frederick. Que significa responsabilidade social universitária? **Estudos**, ano, 24, n. 36, p. 35-56, jun. 2006.

VELHO, Otávio. Os novos sentidos da interdisciplinaridade. **Mana**, v. 16, n. 1, p. 213-226, 2010.

VENÂNCIO, Agostinho Lopes. **Responsabilidade Social universitária: a contribuição da Universidade de Fortaleza (UNIFOR)**. 2014. 99 f. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas)–Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2014.

VENTURI, Rafael Junqueira. **Implicações do curso superior de audiovisual (criação e produção) no desenvolvimento: um estudo na cidade de Ribeirão Preto – SP Franca**. 2015. 89 f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Regional)–Centro Universitário de Franca, Franca, 2015.

VENZKE, Claudio Senna. **Educação para a sustentabilidade e o desenvolvimento docente na Administração**. 2015. 158 f. Tese (Doutorado em Administração)–Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2015.

VERCELLI, Lígia de Carvalho Aboes. **Projetos sociais desenvolvidos em universidades da cidade de São Paulo: mapeamento e análise**. 2012. 276 f. Tese (Doutorado em Educação)–Universidade Nove de Julho, São Paulo, 2012.

VESCE NETO, Vittorio. **As políticas educacionais e a responsabilidade social na formação do administrador de empresas**. 2007. 128 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2007.

VIEIRA, Carla de Cassia Nardelli. **Responsabilidade Social Universitária: um estudo sobre seu significado para os representantes dos grupos de interesse de uma universidade**. 2015. 127 f. Dissertação (Mestrado em Administração)– Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2015.

VIEIRA, Marta Guimarães D’Afonseca. **Responsabilidade Social e Ética nas Instituições de Ensino Superior Públicas e Privadas de Salvador – BA**. 2006. 224 f. Dissertação (Mestrado em Administração De Empresas)–Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2008.

VILLAGRAN, Paula Boeira. **Formação em Responsabilidade Social na universidade**: análise de uma experiência. 2012. 196 f. Tese (Doutorado em Psicologia)–Universidade de São Paulo, São Paulo, 2012.

VOLPI, Marina Tazon. **Testemunhos de professores sobre sua ação profissional e a responsabilidade social da universidade**: docentes da PUCRS pensam sua universidade. 1995. 317 f. Tese (Doutorado em Educação)–Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 1995.

WAGENBERG, Alan. A urgência da responsabilidade social universitária. **Estudos**, Brasília, DF, ano 24, n. 36, p. 27-34, mar. 2006.

WEISS, Marcos dos Santos. **A Universidade do Contestado – UNC Campus de Canoinhas, sua realidade ambiental e o desenvolvimento sustentável**: uma proposta de ação. 2002. 81 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia Ambiental)–Universidade do Contestado, Canoinhas, 2002.

WIENHAGE, P. et al. Responsabilidade social em Instituições de Ensino Superior: práticas adotadas para a gestão ambiental. **Gestão Contemporânea**. Porto Alegre, ano 6, n. 6, p. 97-119, jan./dez. 2009.

WOOD, D. Corporate social performance revisited. **Academy of Management Review**, v. 16, n. 4, p. 671-718, 1991.

WRASSE, Carlos Laércio. **Responsabilidade social como ferramenta do marketing das instituições de ensino superior privadas do oeste do estado do Paraná**. 2004. 110 f. Dissertação (Mestrado em Administração)–Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2004.

YIN, Robert K. **Estudo de caso**: planejamento e método. Porto Alegre: Bookman, 2010.

ZANCAN, Sílvia Letícia Munin. **A disciplina de ética na formação do profissional do Direito**. 2007. 113 f. Dissertação (Mestrado em Educação)–Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, 2007.