

## CAPÍTULO 3

### A EXPERIÊNCIA GOOGLE FOR EDUCATION NA UNIVERSIDADE LA SALLE: DA IMPLANTAÇÃO À REINVENÇÃO A PARTIR DA PANDEMIA

*Douglas Vaz*

*Moana Meinhardt*

*Paulo Fossatti*

#### **Apresentação e contextualização**

A sociedade, enquanto organismo vivo e dinâmico, encontra-se em constante transformação. Inúmeros episódios durante os séculos passados foram responsáveis por mudar os rumos da sociedade e promover a evolução de novas teorias, tecnologias e metodologias nos diferentes processos inerentes ao desenvolvimento humano. Segundo Barbosa da Silva (2020, p. 24), “as guerras, o renascimento, as revoluções industriais, as grandes descobertas e tantos outros acontecimentos que obrigaram a sociedade a se reinventar”.

No contexto educacional, a inovação nos últimos séculos se deu, primeiramente, por uma nova compreensão pedagógica e epistemológica dos processos de ensino-aprendizagem. No início do Século XX, ganham força na Europa movimentos que defendem a educação enquanto processo transformador da sociedade, colocando o estudante no centro do seu processo de construção de conhecimentos. Ainda durante o Século XX, as diversas Tecnologias de Informação e Comunicação foram ganhando espaço nos diferentes setores, sendo incorporadas também ao contexto educacional, de forma gradativa, porém definitiva. Dessa forma, “com a descoberta de novos meios de comunicação, a informação está acessível e disponível a qualquer hora, em qualquer tempo” (FAVA, 2014, p. 13).

Nesse sentido, o presente capítulo propõe um relato sobre a experiência da Universidade La Salle a partir da implantação e utilização da plataforma *Google for Education* na formação de professores, colaboradores e estudantes, bem como os reflexos dessa iniciativa a partir das medidas de isolamento social que decorreram da Pandemia do COVID-19.

#### **O Projeto Google**

Para Fossatti, Güths e Jung (2019, p. 36), “a contemporaneidade demanda de todos os agentes educativos uma nova postura perante as contingências que se apresentam”. No entanto, segundo Moran, “a sociedade evolui mais do que a escola e, sem mudanças profundas, consistentes e constantes, não avançaremos rapidamente como nação” (MORAN, 2013, p. 8). A Universidade apresenta-se enquanto espaço de transformação social e, portanto, deve estar alinhada às diversas demandas e perspectivas que se configuram na contemporaneidade. Nesse cenário, a Universidade La Salle investe na criação de um projeto que atenda a essa premissa, iniciando a criação de uma cultura digital que permeie as relações entre professores, estudantes e colaboradores.

Diante do contexto apresentado, retomamos o caminho já trilhado pela Universidade La Salle no desenvolvimento de uma cultura digital envolvendo a integração com a *Google for Education* entre professores, estudantes e colaboradores. No ano de 2016, a Universidade La Salle firmou parceria com a empresa Nuvem

Mestra, em um movimento inicial para a inserção da plataforma *Google for Education* nos processos formativos, pedagógicos e administrativos da instituição.

A partir de então, inicia-se na Universidade La Salle, diversas ações envolvendo a formação docente e discente envolvendo a suíte de aplicativos *Google for Education* e também uma mudança gradual na concepção pedagógica e epistemológica quanto à utilização de tecnologias dentro e fora da sala de aula. Nesse contexto, a Universidade adota, desde então, uma política intensa de formação de professores utilizando a plataforma e os recursos *Google for Education*, buscando um maior engajamento nas aulas e o desenvolvimento de competências voltadas à cultura digital em professores, estudantes e colaboradores.

Dessa forma, é criado o Projeto *Google*, responsável pela formação continuada dentro da Universidade, promovendo uma aproximação gradual da comunidade educativa com as tecnologias digitais, bem como pelo treinamento e acompanhamento dos professores para a certificação internacional *Google Educador*, níveis 1 e 2. Além disso, o projeto promove a capacitação dos colaboradores de diferentes setores da Universidade, situados na Sede ou nos polos de apoio presencial. No ano de 2020, aproximadamente 50% dos professores da Universidade já são certificados como *Google Educadores*.

A partir do ano de 2020, o projeto passa a ser um setor vinculado ao Núcleo de Apoio Pedagógico, com foco na formação de professores para a utilização de diferentes tecnologias digitais e metodologias criativas voltadas à aprendizagem dos estudantes. No mesmo ano, tendo em vista a eclosão da pandemia do Covid-19, houve uma intensificação nas ações desenvolvidas pelo Projeto *Google* e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico.

## Resultados

No dia 17 de março de 2020, o Ministério da Educação (MEC) publica a Portaria nº 343, que “dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19” (BRASIL, 2020). A portaria é válida para todas as instituições de educação superior integrantes do sistema federal de ensino. Buscando a continuidade das aulas de forma virtual e prezando pela qualidade das aulas remotas junto aos estudantes, ampliou-se o programa formativo junto aos professores, que até então era restrito às capacitações de início de semestre, tornando-se uma proposta de formação continuada durante todo o ano letivo.

Paralelamente a isso, foram criados diferentes espaços para interação, compartilhamento e proposição de dúvidas pelos docentes, como o Meet diário realizado no turno vespertino, a criação da turma no Google Classroom chamada “Apoio para Aulas On-line” e o atendimento via WhatsApp do projeto. A estimativa de atendimentos realizados em todos os canais de acesso entre os meses de março e julho pode ser conferida na Figura 1, abaixo.

Figura 1 - atendimentos realizados em 2020/1.

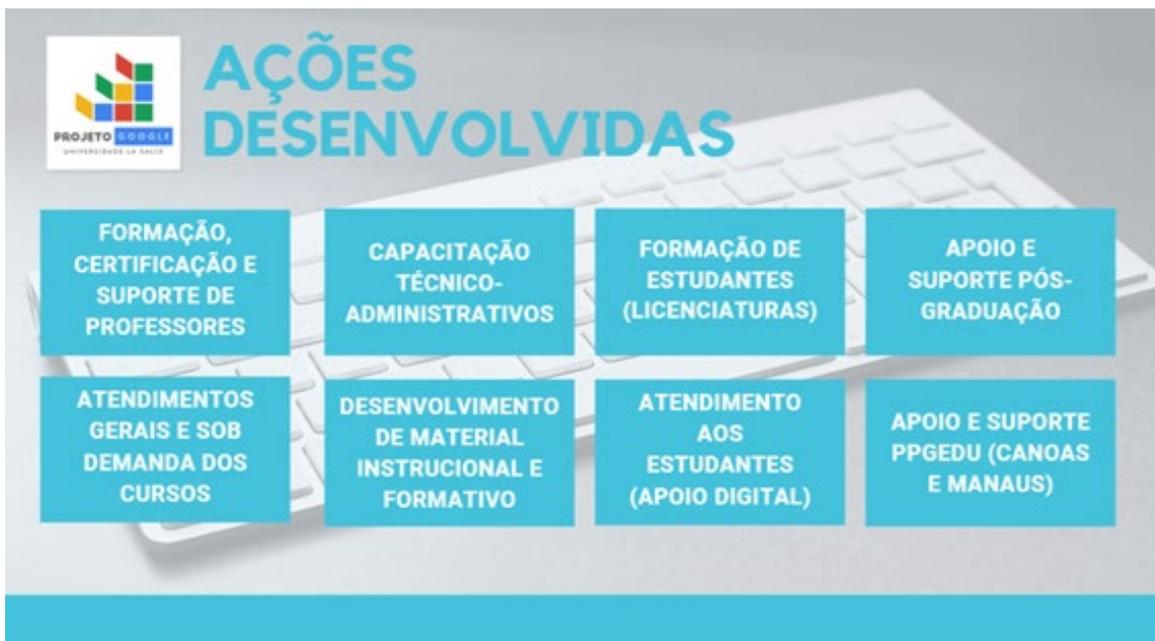


Fonte: Elaborado pelos autores, 2020.

Também no primeiro semestre de 2020, intensifica-se o atendimento aos estudantes, buscando, junto ao Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) diminuir os tensionamentos vivenciados pelos estudantes no processo de virtualização das aulas. Uma das ações desenvolvidas nesse viés foi a criação e oferta da formação “Distanciamento social e a nova sala de aula: ferramentas tecnológicas para o processo ensino-aprendizagem”, capacitando os estudantes de licenciatura matriculados em disciplinas de Estágio a conhecerem e utilizarem as ferramentas Google para desenvolver o planejamento e a aplicação do estágio utilizando recursos digitais. Ao todo, participaram da formação 170 estudantes, vinculados aos cursos de licenciatura presenciais e EaD e matriculados em disciplinas de estágio em 2020/1.

Paralelamente, diversas ações foram desenvolvidas no ano de 2020. Na Figura 2, abaixo, são explanadas as principais iniciativas lançadas pelo Projeto Google até o mês de julho.

Figura 2 - ações desenvolvidas em 2020/1.



Fonte: Elaborado pelos autores, 2020.

Diante da pandemia do Coronavírus, a Universidade La Salle se viu tensionada a intensificar a utilização das Tecnologias Digitais dentro e fora da sala de aula. Apenas 4 anos depois de iniciar a inserção da cultura Google na Instituição, professores, estudantes e colaboradores viram nesta iniciativa uma oportunidade para dar continuidade às atividades desenvolvidas de forma virtual e com pouco estranhamento frente ao modelo remoto imposto pela pandemia. Cada vez mais, a cultura digital se consolida nas ações propostas pela Universidade La Salle, alinhando-se às demandas que emergem na sociedade contemporânea.

## Referências

BARBOSA DA SILVA, A. V. Coronavírus: a entropia do século XXI. In: ALMEIDA, F. J. ALMEIDA, M. E. B. SILVA, M. G. (Orgs.). **De Wuhan a Perdizes**. Trajetos educativos. São Paulo: EDUC, 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Nº 343**, de 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. Brasil, 2020. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-343-de-17-de-marco-de-2020-248564376>>.

FAVA, R. **Educação 3.0**. Aplicando o PDCA nas instituições de ensino. São Paulo: Saraiva, 2014.

FOSSATTI, P. GÜTHS, H. JUNG, H. S. Gestão educacional: contingências da contemporaneidade. In: MOLL, J. FENSTERSEIFER, D. P. VÁZQUEZ, J. M. (Orgs.). **Educação na contemporaneidade**: políticas públicas e gestão da educação. Frederico Westphalen, RS: URI Westph, 2019.

MORAN, J. **A educação que desejamos**: novos desafios e como chegar lá. Campinas, SP: Papirus, 2013.